

"REGOLAMENTO RACCOLTA PUNTI CARTA AQUILA"

Il presente documento (di seguito il **"Regolamento"**) disciplina, la campagna di raccolta punti denominata "QUIClub." (di seguito la **"Campagna"**) e le relative condizioni di partecipazione con le modalità di seguito indicate. Il promotore della Campagna è Aquila Energie S.p.A. in persona del legale rappresentante pro-tempore, con sede legale in Piazza Vittorio Veneto 1, 50123 Firenze, codice fiscale e partita IVA 06485100488 (di seguito la **"Società"**, **"Aquila Energie"** o **"Promotore"**). Partner, seppur non associati alla Campagna, sono i punti vendita a marchio Aquila o marchio di una delle altre società del Gruppo Aquila (controllate, collegate) aderenti al Campagna (di seguito i **"Punti Vendita"**), di seguito, tutti congiuntamente, denominati i **"Partner"**. Una versione aggiornata del Regolamento sarà sempre disponibile e pubblicata sul sito Internet di Aquila Energie Spa www.aquilaenergie.it (di seguito il **"Sito"**) e presso la sede del Promotore.

1. DESTINATARI E PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Il Programma è rivolto a tutti i clienti Carta Aquila ovvero tutte le aziende o professionisti che hanno sottoscritto un contratto con Aquila Energie Spa per la fornitura di una o più carte carburanti, tutti di seguito indicati come **"Clienti"** ovvero, al singolare, **"Cliente"**.

Sono esclusi dalla possibilità di partecipare alla campagna:

- i gestori delle stazioni di servizio a marchio Aquila, i loro collaboratori ed i loro familiari;
- gli appaltatori delle stazioni di servizio a marchio Aquila, i loro collaboratori ed i loro familiari;
- i clienti Carta Aquila che già beneficiano di sconti o agevolazioni sulle condizioni contrattuali ed economiche.

A fronte dell'effettuazione di rifornimenti ovvero dell'acquisto di prodotti presso i Punti Vendita aderenti al Programma (il cui elenco sempre aggiornato è disponibile su Sito) e/o dell'acquisto/utilizzo di prodotti o servizi di alcuni dei Partner e/o sulla base di specifiche iniziative elaborate dal Promotore, i Clienti, secondo le modalità e i termini indicati nel Regolamento, acquisiscono e accumulano punti, in proporzione alla spesa effettuata salvo ove altrimenti specificato, e in ragione della tipologia di carburante e alla modalità di erogazione, grazie ai quali ottenere sconti sulle fatture relative agli acquisti effettuati con Carta Aquila.

Chiunque aderisca al Programma, espressamente accetta tutte le previsioni del presente Regolamento e dei suoi eventuali aggiornamenti.

2. PRODOTTI/SERVIZI IN PROMOZIONE

Sono rilevanti ai fini della partecipazione dei Clienti alla Campagna e per l'acquisizione dei Punti:

- i carburanti (benzina, gasolio, GPL e metano) per autoveicoli, motoveicoli e veicoli commerciali per rifornimenti effettuati presso i punti vendita aderenti al programma sia in modalità Servito che Self, acquistati solo ed esclusivamente con Carta Aquila.

N.B.: la Società si riserva di integrare/modificare in qualsiasi momento, e anche per periodi limitati, la tipologia dei prodotti/servizi che consentono l'accumulo dei Punti, fornendo ai partecipanti ampia comunicazione.

3. DURATA DEL PROGRAMMA

La Campagna ha durata dal 01/10/2025 al 30/09/2026 salvo eventuali proroghe.

Il Promotore si riserva la facoltà di prorogare, rinnovare o riattivare la campagna anche successivamente alla scadenza sopra indicata. Ogni eventuale proroga o rinnovo sarà debitamente comunicata mediante pubblicazione sul sito internet www.aquilaenergie.it

Qualora il Cliente non intenda aderire alla campagna a seguito di tali proroghe o rinnovi, potrà esercitare il diritto di recesso mediante comunicazione scritta da inviarsi all'indirizzo e-mail assistenza@aquilaenergie.it

4. AREA DI DIFFUSIONE

Il Programma è operante nei Punti Vendita Aquila aderenti all'iniziativa e presenti nel territorio toscano e umbro.

5. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

I Clienti che acquistano i prodotti/servizi di cui al punto 2 del Regolamento (di seguito i **"Prodotti"** o, singolarmente, il **"Prodotto"**), ricevono punti in misura variabile in relazione alla tipologia di prodotto/servizio acquistato, alla modalità di erogazione e/o promozioni temporanee di prodotti che rappresenteranno condizioni più favorevoli di partecipazione alla Campagna, come schema a art. 5.2.1.

5.1 ISCRIZIONE AL PROGRAMMA

Per aderire alla Campagna, i Clienti dovranno sottoscrivere il regolamento ed inviarlo via mail all'indirizzo assistenza@aquilaenergie.it

5.2 MATURAZIONE PUNTI

Quanto segue potrà essere soggetto a modifica/integrazione in relazione a nuove modalità di maturazione dei punti eventualmente stabilite dalla Società. Eventuali variazioni saranno rese note nella versione più aggiornata del Regolamento sempre disponibile su sito.

5.2.1 PUNTI

I Clienti che, nel periodo di campagna o, ove previsti, nei sotto-periodi, acquistano i Prodotti con Carta Aquila sia in modalità self-service che servito maturano punti secondo le meccaniche di seguito indicate:

Tipo di rifornimento	Benzina, Gasolio, HVO, GPL e Metano	Benzina Speciale, Gasolio Speciale
Self-service	4 litri = 1 punto	4 litri = 2 punti
Servito	4 litri = 2 punti	4 litri = 4 punti

I punti vengono assegnati per ogni litro intero. Erogazioni di frazioni di litro non danno diritto a punti (es. 20,7 litri di gasolio con rifornimento Self attribuiranno 5 punti). Il numero di litri così calcolato è la base per ogni eventuale moltiplicazione successiva.

I punti caricati in base alle transazioni di ogni singola Carta Aquila verranno attribuiti al Cliente.

La conversione dei Punti in sconto seguirà la successiva tabella:

Punti	€
1.000	10,00
2.000	20,00
3.000	30,00
4.000	40,00
5.000	50,00
6.000	60,00
7.000	70,00
8.000	80,00
9.000	90,00
10.000	100,00

La quantità di spesa massima settimanale su cui sono accumulabili i punti è fissata a € 3.000,00 (tremila/00).

La Società si riserva eventualmente di modificare su singoli Punti Vendita le modalità di accumulo dei punti, di variare l'elenco dei Punti Vendita aderenti e di effettuare tutti i controlli che riterrà necessari sui Clienti e sulle Carte, prima di confermare e accreditare i punti.

I Punti saranno accreditati elettronicamente sulla Carta presentata al momento del pagamento dei Prodotti; l'accredito potrà avvenire anche in tempi differiti rispetto al rifornimento o all'acquisto.

Il Cliente avrà la possibilità di monitorare lo stato della campagna attraverso la sua Area Riservata nel portale <https://cartacarburante.aquilaenergie.it/utenti>

5.3 CONTROLLO PUNTI

La Società si riserva il diritto di effettuare i controlli necessari al fine della corretta attribuzione di punti in relazione alle condizioni di partecipazione alla Campagna previste dal Regolamento. Nel caso si evidenziassero situazioni a proprio insindacabile giudizio anomale, la Società provvederà a contattare il Cliente per i necessari approfondimenti: in caso di anomalie riscontrate e non giustificate, Aquila Energie Spa si riserva di sospendere o di bloccare la Campagna carta sulla quale sono state riscontrate transazioni anomale, annullando il saldo punti.

Nel caso di revoca dell'adesione alla Campagna e/o richieste di cancellazione da parte del Cliente, il saldo Punti della Carta sarà annullato.

Nel caso in cui il Cliente non abbia effettuato transazioni per 6 (sei) mesi consecutivi ("Cliente Inattivo"), la Società si riserva altresì il diritto di azzerare il saldo Punti, oltre a tutte le tipologie di sconti eventualmente presenti e non ancora fruiti; in caso di abbattimento del saldo Punti o per mancato utilizzo della Carta, la Campagna rimane comunque valida fino al termine della stessa.

6. RISCATTO PUNTI

A partire dal raggiungimento di 1.000 (mille) punti, il riscatto dei punti potrà avvenire come segue:

il Cliente che ha attivo un contratto Carta Aquila Move, avrà la possibilità di riscattare il credito collegandosi all'area riservata del portale <https://cartacarburante.aquilaenergie.it/utenti>. Lo sconto verrà incluso nel primo ciclo di fatturazione successivo alla richiesta.

Il Cliente che ha attivo un contratto per Carta Aquila Ready avrà la possibilità di riscattare il credito collegandosi all'area riservata del portale <https://cartacarburante.aquilaenergie.it/utenti>. Lo sconto verrà trasformato in una ricarica su una delle Carte Aquila Ready attive a scelta del cliente.

Al termine della campagna i punti accumulati al di sotto della soglia minima saranno cancellati.

Il riscatto dei punti al raggiungimento della soglia minima avverrà attraverso uno sconto che sarà applicato sulla prima fattura disponibile.

Il riscatto dei punti dovrà in ogni caso essere effettuato entro e non oltre 31/10/2026.

7. SITO E RIFERIMENTI

Per la durata della Campagna e, successivamente, per i termini previsti da legge, sono a disposizione dei Clienti i seguenti riferimenti per informazioni, Regolamento, chiarimenti sulla Campagna, assistenza operativa relativa alle transazioni e Punti:

- Sito internet: <https://www.aquilaenergie.it/>
- Servizio Clienti: assistenzacarte@aquilaenergie.it

8. INTEGRAZIONI/MODIFICHE AL REGOLAMENTO

La Società si riserva di apportare, nel corso della Campagna, modifiche al

Regolamento, quali condizioni più favorevoli di partecipazione o azioni speciali che consentono di maturare ulteriori Punti, dandone comunicazione ai destinatari della Campagna almeno mediante pubblicazione della versione aggiornata del Regolamento sul Sito.

9. PUBBLICITA' E REGOLAMENTO

I messaggi pubblicitari che comunicheranno la manifestazione ai destinatari della stessa saranno coerenti con il Regolamento.

Il testo aggiornato del Regolamento è sempre disponibile sul sito e potrà anche essere richiesto scrivendo al Servizio Clienti assistenza@aquilaenergie.it

10. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Il Cliente, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della normativa nazionale vigente, dichiara di aver già preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali per gli utilizzatori della Carta Aquila, resa disponibile al momento della sottoscrizione della richiesta di adesione alla Carta stessa e di averne accettato integralmente i contenuti.

Il Cliente, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della normativa nazionale vigente, dichiara di aver già preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali per gli utilizzatori della Carta Aquila, resa disponibile al momento della sottoscrizione della richiesta di adesione alla Carta stessa e di averne accettato integralmente i contenuti.

I dati personali saranno trattati da Aquila Energie S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, esclusivamente per le finalità connesse all'emissione e gestione della Carta, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e tutela dei diritti dell'interessato.

Luogo e data _____

Timbro e firma del Richiedente