

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ **Aggiornamento 2023**



Questo documento è stato realizzato
con l'assistenza tecnico-metodologica di
Trentino Green Network
www.trentinogreen.net

Progetto grafico
Colhub S.r.l.

AQUILA ENERGIE S.p.A.
Piazza Vittorio Veneto, 1
50123 Firenze
Tel. 055 294 780
contatti@aquilaenergie.it
aquilaenergie.it

Sommario

La Strategia di Sviluppo Sostenibile – Aquila Energie per Agenda 2030	4
Andamento Piano di sostenibilità (andamento progressivo 2023)	6
Mappa degli Stakeholder	12
La governance	13
Energia e fonti rinnovabili	14
Emissioni e trasporti	18
Risorsa idrica	21
Gestione dei rifiuti	22
Monitoraggio dei consumi di 18 stazioni “modello”	23
Stazione di Lastra a Signa – Ginestra Fiorentina	23
Stazione di Empoli	24
Stazione di Fucecchio	25
Stazione di Capannori	26
Stazione di Greve in Chianti	27
Stazione di Signa Arte della Paglia	28
Stazione di Poppi (Ponte)	29
Monitoraggio dei consumi di ulteriori 11 stazioni di servizio	30
I risultati economico-finanziari	33
Gli investimenti	35
I fornitori	36
I mercati	38
Attenzione al territorio e alla comunità locale	40
La “famiglia” Aquila Energie	41
La crescita personale e professionale delle risorse umane	45

La Strategia di Sviluppo Sostenibile - Aquila Energie per Agenda 2030

Aquila Energie, coerentemente con gli impegni assunti per il perseguimento di sempre più concrete performance di sostenibilità, ha identificato **4 Pilastri ad orientamento delle proprie decisioni strategiche e operative**, attraverso i quali sono stati declinati anche la Strategia e il Piano obiettivi di sostenibilità:

1. Governance che comprende le decisioni strategiche, gli orientamenti e gli investimenti per la creazione di valore condiviso.

2. Energia e ambiente relativo alle azioni intraprese per contribuire alla transizione energetica e alla riduzione degli impatti ambientali negativi societari e delle stazioni di servizio.

3. Creazione di valore da intendere come ritorno economico per l'azienda e per coloro che fanno parte della catena del valore e come impatto socio-economico positivo per la comunità locale.

4. Impatti sociali in termini di garanzia di condizioni di salute, sicurezza e benessere per lavoratori, gestori e consumatori.



Con l'inizio del percorso di sostenibilità intrapreso nel 2020, la società ha individuato alcuni tra i 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (*Sustainable Development Goals* - SDGs) dell'Agenda 2030 correlati alla propria attività, nei confronti dei quali ha assunto degli impegni concreti.

Andamento Piano di sostenibilità (andamento progressivo 2023)

Aquila Energie ha predisposto un Piano di Sostenibilità strutturato che contiene gli obiettivi concreti da perseguire nel medio-lungo periodo per contribuire ad una crescita sostenibile che generi valore per gli stakeholder. Si tratta di uno strumento di pianificazione e monitoraggio che rappresenta un supporto alle decisioni strategiche aziendali. Gli obiettivi del piano sono collegati agli SDGs dell'Agenda 2030 a cui apportano un contributo. A seguire l'andamento del monitoraggio di obiettivi di sostenibilità ed indicatori nel triennio 2021-2023.



GOAL: Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.

PILASTRO: IMPATTI SOCIALI

INDICATORE DI MONITORAGGIO (U.M)	2021	2022	2023	VARIAZIONE % 2022/2023
Obiettivo: Aumentare la salute e sicurezza sul lavoro dei dipendenti del personale di Aquila Energie				
Ottemperamento degli obblighi di legge in termini di formazione in materia di salute e sicurezza (n. ore formazione)	Sì (36)	Sì (52)	Sì (0) ⁽¹⁾	-
Obiettivo: Promuovere il benessere lavorativo per i dipendenti e sostenere il welfare aziendale				
Ammontare investito in iniziative intraprese per migliorare il clima lavorativo e il benessere dei lavoratori (€)	24.500	27.940	56.637	+102,7%
Obiettivo: Gestire la soddisfazione del cliente				
N. segnalazioni ricevute	-	23	37	+60,9%
N. segnalazioni risolte	-	23	37	+60,9%
N. reclami ricevuti		23	33	+43,5%
N. reclami risolti		23 ⁽²⁾	33	+43,5%

⁽¹⁾ Gli obblighi di legge non prevedono la cadenza annuale delle ore di formazione in salute e sicurezza.

⁽²⁾ Dato segnalazioni e reclami monitorato a partire da metà anno del 2022.



GOAL: Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze.

PILASTRO: IMPATTI SOCIALI

INDICATORE DI MONITORAGGIO (U.M)	2021	2022	2023	VARIAZIONE % 2022/2023
Obiettivo: Incrementare la parità retributiva tra uomini e donne a parità di lavoro				
Rapporto tra retribuzione annuale media donne e retribuzione annuale media uomini - livello 1	0,78	0,79	0,79	0%
Rapporto tra retribuzione annuale media donne e retribuzione annuale media uomini - livello 2	0,99	0,93	0,86	-7,5%
Obiettivo: Incrementare le pari opportunità di crescita				
Rapporto tra ore medie di formazione donna con ore medie di formazione uomini	0,87	1,82	1,68	-7,7%



GOAL: Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni.

PILASTRO: ENERGIA E AMBIENTE

INDICATORE DI MONITORAGGIO (U.M)	2021	2022	2023	VARIAZIONE % 2022/2023
Obiettivo: Implementare il monitoraggio dei consumi energetici delle attività svolte (ufficio e impianti di proprietà)				
Energia elettrica (uffici e impianti di proprietà) consumata (GJ)	2.300	983	1.580	+60,7%
Vendite di metano (mc) - incidenza sul consumo di elettricità	774	261	554	111,9%
Carburante per mezzi aziendali (GJ)	525	472	350	-25,8%
Obiettivo: Implementare il monitoraggio dei consumi energetici presso i punti vendita				
N. punti vendita in cui vengono monitorati i consumi energetici	3	7	18	157,1%
% dei punti vendita in cui vengono monitorati i consumi energetici sul totale dei punti vendita	3,8%	9,2%	23,1%	+150,5%
Energia elettrica totale consumata (kWh)	362.964	630.926	1.166.302	+84,9%
Energia elettrica consumata in media per punto vendita monitorato (kWh)	120.988	90.132	64.795	-28,1%

INDICATORE DI MONITORAGGIO (U.M)	2021	2022	2023	VARIAZIONE % 2022/2023
Obiettivo: Implementare il monitoraggio dei consumi energetici presso i punti vendita				
Intensità energetica cluster "metano, ristobar & wash" (kWh/mc carb)	n.d.	n.d.	36	-
Intensità energetica cluster "ristobar & wash" (kWh/mc carb)	n.d.	n.d.	25	-
Intensità energetica cluster "solo wash" (kWh/mc carb)	n.d.	n.d.	16	-
Obiettivo: Aumentare la produzione di energia da fonti rinnovabili				
Energia prodotta da impianti fotovoltaici presso i punti vendita (GJ)	400	545,3	521,9	-4,3%
Obiettivo: Aumentare il numero di impianti fotovoltaici presso le stazioni di servizio				
N. impianti fotovoltaici installati	7	8	8	0%
Obiettivo: Sostituzioni luci a LED sui piazzali e shop dei punti vendita				
% punti vendita in cui c'è stata sostituzione luci a LED	n.d.	100% pv 20% shop	100% pv 30% shop	-
Obiettivo: Aumentare l'offerta dei servizi Aquila Energie a sostegno della mobilità sostenibile				
N. colonnine elettriche attive	n.d.	1	2	-
Obiettivo: Monitorare il risparmio energetico dei punti vendita				
Energia elettrica risparmiata a seguito di investimenti in efficientamento energetico (kWh)	-330.088	-466.347	-474.903	1,8%



GOAL: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.

PILASTRO: **CREAZIONE DI VALORE** | **GOVERNANCE**

INDICATORE DI MONITORAGGIO (U.M)	2021	2022	2023	VARIAZIONE % 2022/2023
Obiettivo: Presidiare il valore economico generato				
Valore economico diretto distribuito (€)	135.744.415	144.590.546	150.003.072	+3,7%
Valore economico diretto generato (€)	138.085.399	147.271.158	151.905.927	+3,1%

INDICATORE DI MONITORAGGIO (U.M)	2021	2022	2023	VARIAZIONE % 2022/2023
Obiettivo: Aumentare la formazione rivolta ai gestori				
Ore medie di formazione erogate	n.d.	126	349	+177%
Obiettivo: Aumentare la fidelizzazione dei gestori				
% gestori che hanno ottenuto un premio di produttività ⁽³⁾	100%	50%	26%	-48%
Obiettivo: Incrementare la formazione aziendale Aquila Energie volta all'innovazione ed al miglioramento				
Ore di formazione erogate oltre gli obblighi di legge	362,5	640,5	878	+37,1%
Obiettivo: Incrementare la formazione manageriale Aquila Energie				
Formazione CDA (n. ore oltre obblighi di legge)	46	38	85	+123,7%
Obiettivo: Mantenere costante la premialità del personale in base ad obiettivi business and people				
% dipendenti che hanno ricevuto il premio in base agli obiettivi di business and people	-	100%	100%	-
Obiettivo: Sostenere le comunità locali				
N. Locker installati	8	11	14	+27,3%
Ammontare speso in iniziative di sponsorizzazione/erogazioni liberali (€)	11.570	17.000	43.600	+156,5%



GOAL: Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile.

PILASTRO: **GOVERNANCE**

INDICATORE DI MONITORAGGIO (U.M)	2021	2022	2023	VARIAZIONE % 2022/2023
Obiettivo: Innovazione tecnologica e sostenibile dei processi utilizzati e dei servizi e prodotti offerti				
Ammontare investimenti in innovazione e sostenibilità (€)	800.551	463.844	311.077	-32,9%

⁽³⁾ La percentuale si basa sul numero di campagne attivate durante l'anno, la media di gestori partecipanti e media di vincitori; nel 2021 sono state attivate 2 diverse campagne con una media di partecipanti per campagna di 50,5 gestori e una media di vincitori di 50,5; nel 2022 sono state attivate 3 diverse campagne con una media di partecipanti per campagna di 46,66 gestori e una media di vincitori di 23,33; nel 2023 sono state attivate 4 diverse campagne con una media di partecipanti per campagna di 20,5 gestori e una media di vincitori di 5,25.



GOAL: Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.

PILASTRO: ENERGIA E AMBIENTE | GOVERNANCE | IMPATTI SOCIALI

INDICATORE DI MONITORAGGIO (U.M)	2021	2022	2023	VARIAZIONE % 2022/2023
Obiettivo: Efficientare i consumi idrici presso gli autolavaggi				
N. lavaggi con sistema di ricircolo presenti	13	13	13	0%
N. punti vendita in cui è presente car-Wash remotizzato	11	17	19	+11,8%
Obiettivo: Efficientare i consumi idrici presso i punti vendita				
N. punti vendita in cui vengono monitorati i consumi idrici	3	18	18	0%
% dei punti vendita in cui vengono monitorati i consumi idrici sul totale dei punti vendita	3,8%	23,7%	23,1%	-2,6%
Acqua consumata (mc)	5.768	26.004	26.376	+1,4%
Acqua consumata in media per punto vendita monitorato (mc)	1.923	1.445	1.465	+1,4%
Intensità idrica media cluster "metano, ristobar & wash" (litri acq./litri carb.)	n.d.	n.d.	0,72	-
Intensità idrica media cluster "ristobar & wash" (litri acq./litri carb.)	n.d.	n.d.	0,73	-
Intensità idrica media cluster "solo wash" (litri acq./litri carb.)	n.d.	n.d.	0,56	-
Obiettivo: Monitoraggio consumo dei pozzi presso i punti vendita				
Consumo dei pozzi (mc)	n.d.	21.983	19.583	-10,9%
Obiettivo: Monitoraggio emissioni CO₂ equivalenti				
Totale emissioni derivanti da fonti dirette ed indirette (tCO ₂ eq.)	910,7	714,7	805,1	+12,6%
Obiettivo: Aumentare l'impegno di Aquila Energie nel comunicare la sostenibilità aziendale				
Budget in comunicazione (€)	97.800	216.748	147.544	-31,9%
Obiettivo: Aumentare, approfondire e raggiungere al meglio gli stakeholder rilevanti				
N. di categorie coinvolte sul totale	5/9	7/9	2/9	-71,4%
Obiettivo: Aumentare il coinvolgimento dei clienti fidelizzati nella sostenibilità aziendale				
N. di clienti (questionario/newsletter)	0	213	91	-57,3%

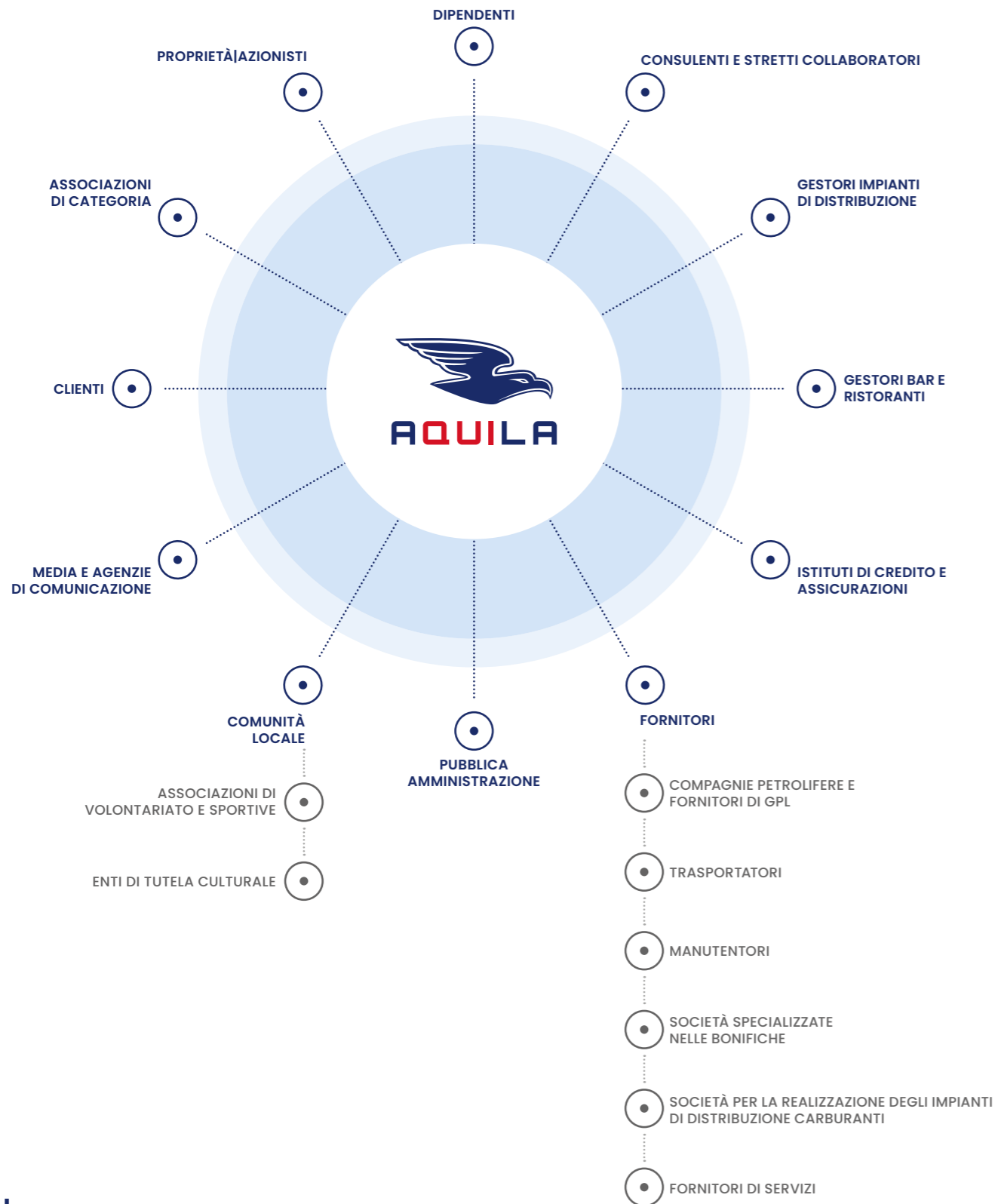


GOAL: Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre.

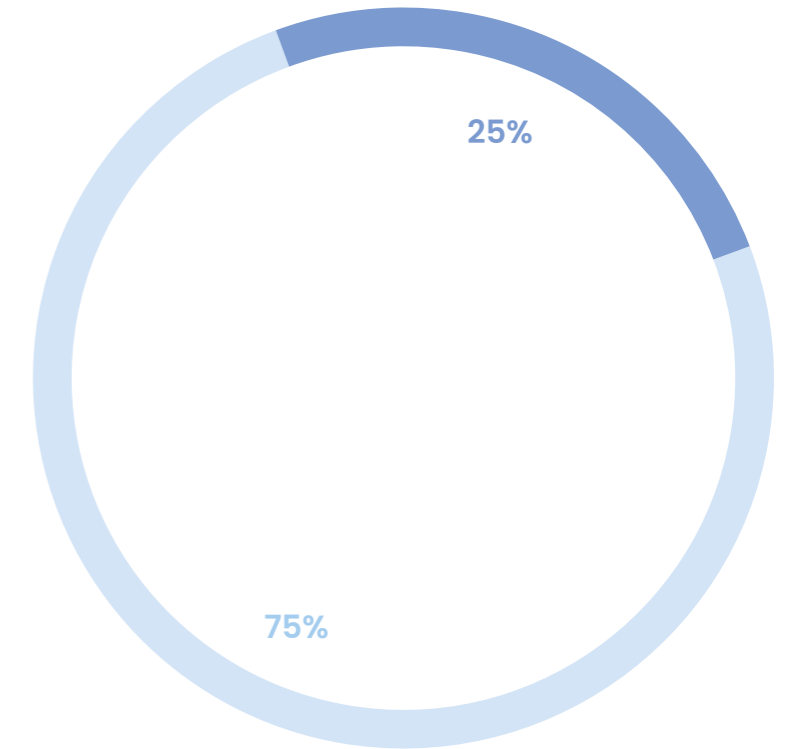
PILASTRO: ENERGIA E AMBIENTE

INDICATORE DI MONITORAGGIO (U.M)	2021	2022	2023	VARIAZIONE % 2022/2023
Obiettivo: Rendere sempre più efficiente la manutenzione straordinaria presso i punti vendita				
Monitoraggio tempo di risoluzione (da data apertura chiamata a data chiusura) interventi di manutenzione ordinaria - media gg	n.d.	2	3	+50%
Obiettivo: Garantire la sicurezza delle stazioni di servizio				
Monitoraggio dell'ammontare speso in interventi di messa in sicurezza impianti + investimenti in manutenzione ordinaria e straordinaria	566.236	698.167	605.761	-13,2%

LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDER 2023



La governance



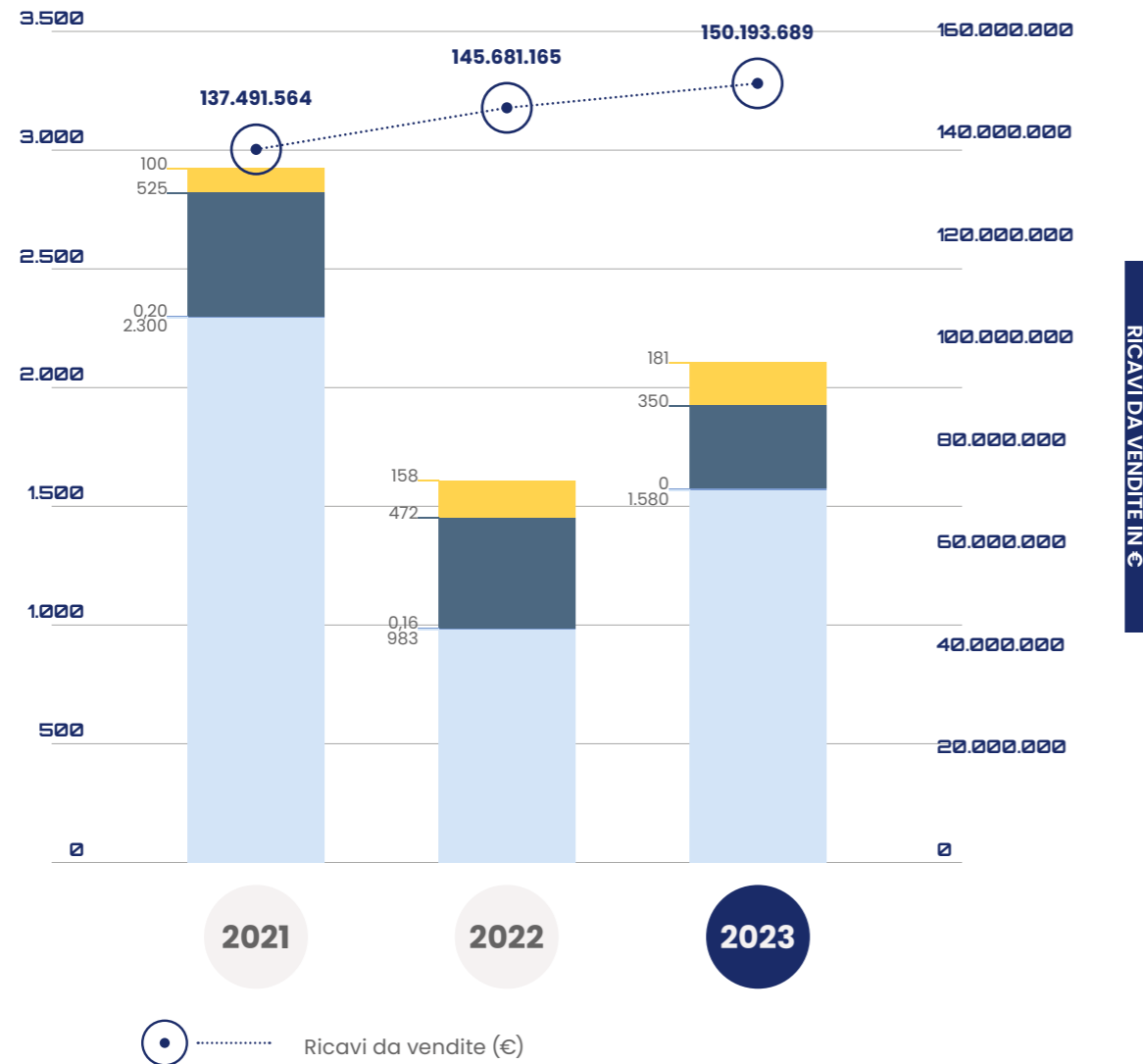
COMPONENTI DEL CDA PER FASCIA D'ETÀ 2023

- < 30 anni **0%**
- 30-50 anni **75%**
- > 50 anni **25%**

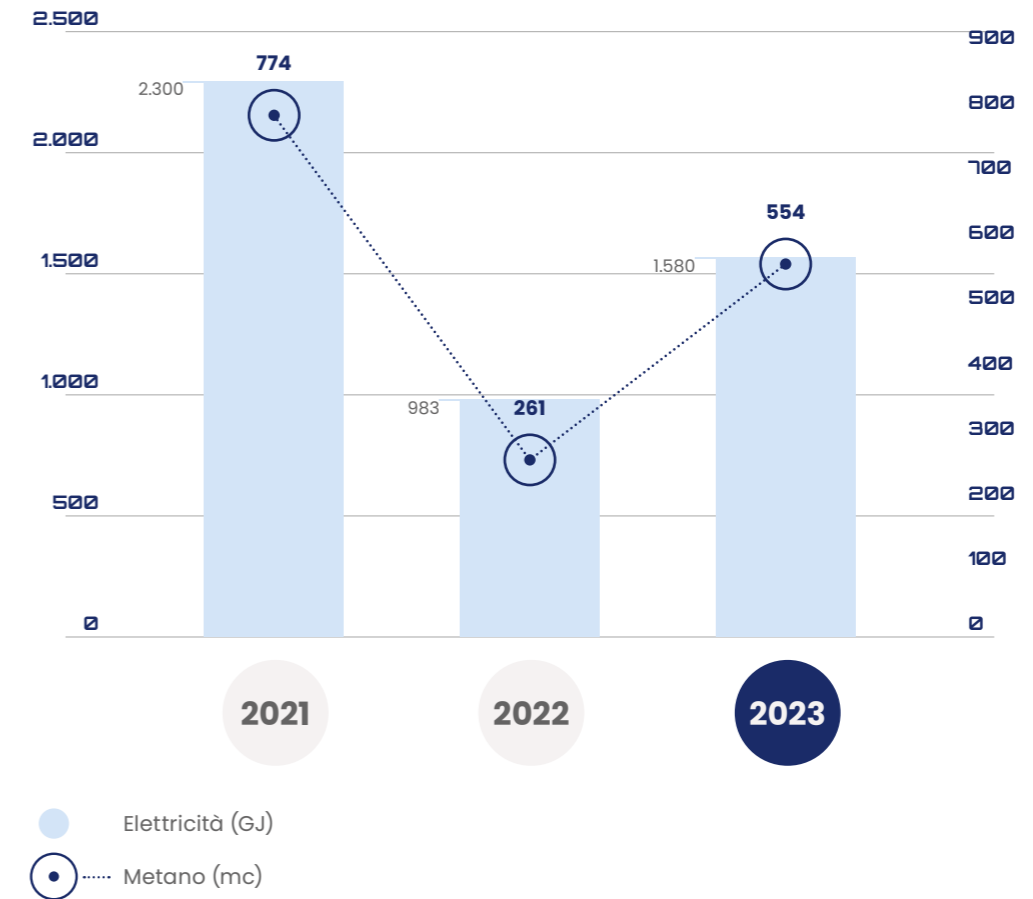
Energia e fonti rinnovabili

CONSUMO DI ENERGIA PER FONTE (GJ)

	2022	2023	VARIAZIONE % 2022/2023
Energia elettrica	983	1.580	60,8%
Metano uso riscaldamento	0,16	0	-
Carburante per mezzi aziendali	472	350	-25,8%
Autoconsumo da fotovoltaico	158	181	14,8%
Totale energia consumata	1613,16	2.111	30,9%

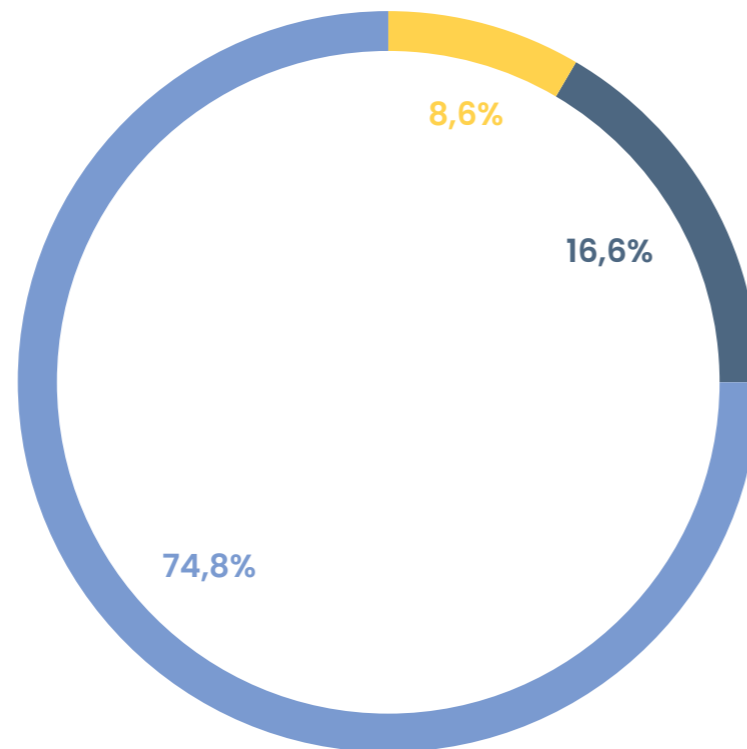


RAPPORTO TRA CONSUMO ENERGIA ELETTRICA E METANO VENDUTO



CONSUMO DI ENERGIA PER FONTE (%) 2023

- Energia elettrica **74,8%**
- Carburante per mezzi aziendali **16,6%**
- Fotovoltaico **8,6%**
- Metano uso riscaldamento **0%**



PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA DA FONTI RINNOVABILI (kWh)

	2022	2023	VARIAZIONE % 2022/2023
Impianto di Lastra a Signa	25.289	12.611	-50,1%
Impianto di Rignano	25.051	23.229	-7,3%
Impianto di Greve in Chianti	10.689	8.970	-16,1%
Impianto di Signa	17.609	20.559	16,8%
Impianto di Tavernelle	13.470	9.985	-25,9%
Impianto di Empoli	22.529	24.202	7,4%
Impianto di Fucecchio	23.873	23.691	-0,8%
Impianto di Montescudaio	12.964	21.725	67,6%
Totale energia rinnovabile prodotta	151.474	144.972	-4,3%

ENERGIA RISPARMIATA PER TIPOLOGIA DI INVESTIMENTO (kWh)

	2021	2022	2023
Installazione di lampade LED	-293.706	-417.662	-419.750
Autoconsumo di energia fotovoltaica	-32.382	-43.785	-50.253
Interventi di efficientamento energetico ⁽¹⁾	-4.000	-4.900	-5.800
TOTALE ENERGIA RISPARMIATA (kWh)	-330.088	-466.347	-475.803

⁽¹⁾Efficientamento energetico erogatori e lavaggio.

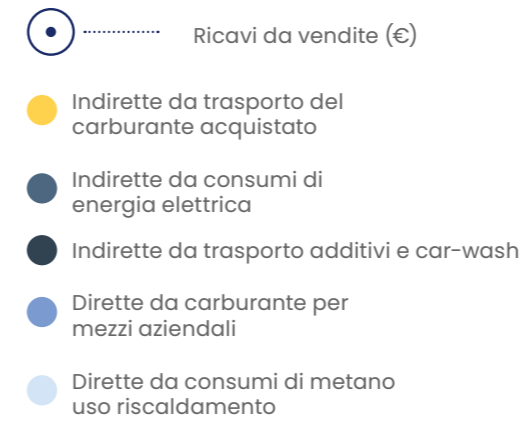
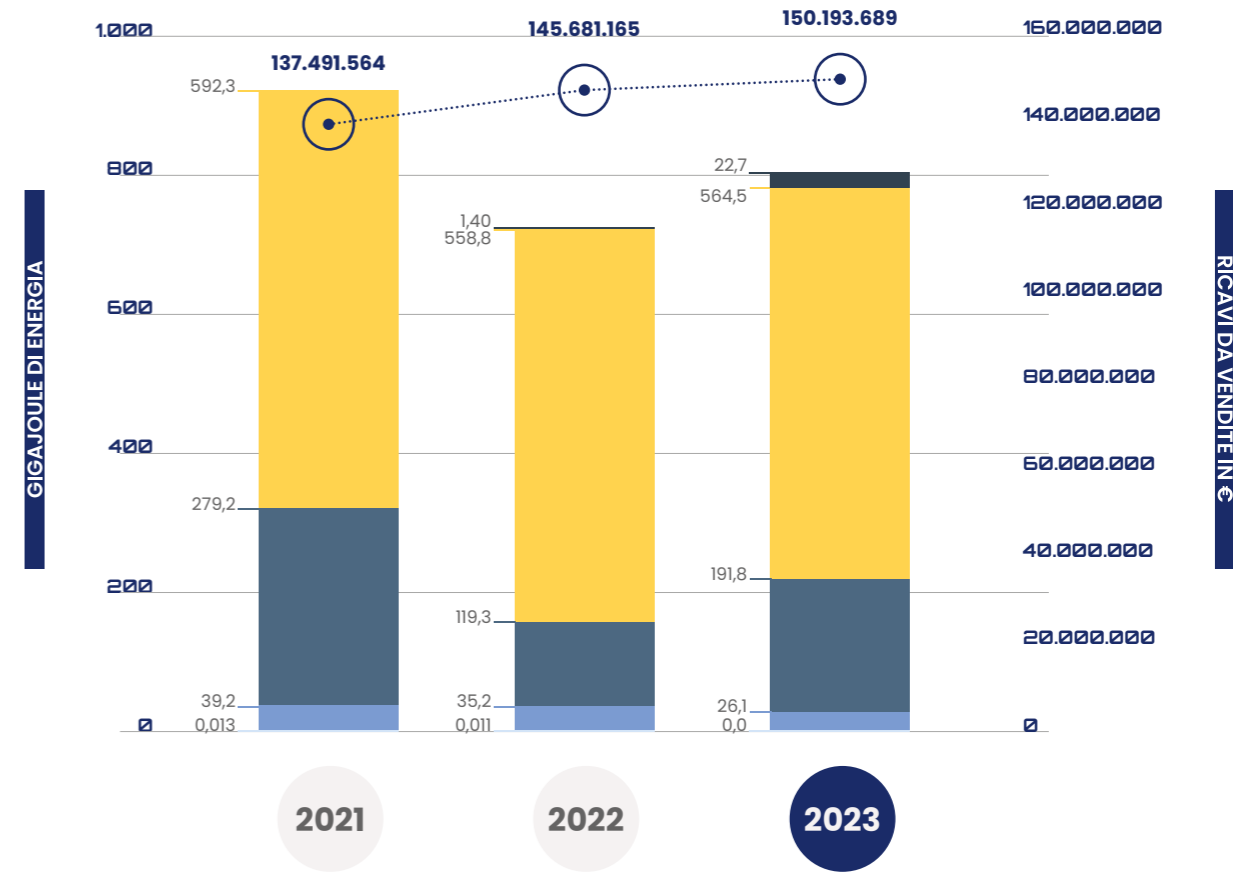
Emissioni e trasporti

EMISSIONI DI CO₂ eq. PER FONTE (t) DIRETTE ED INDIRETTE (SCOPE 1, 2 & 3 PARZIALE*)

	2022	2023	VARIAZIONE % 2022/2023
Dirette da consumi di metano uso riscaldamento	0,011	0,0	-
Dirette da carburante per mezzi aziendali	35,2	26,1	-26,0%
Indirette da consumi di energia elettrica	119,3	191,8	60,8%
Indirette da trasporto del carburante acquistato	558,8	564,5	1%
Indirette da trasporto additivi e prodotti car-wash	1,40	22,7	1,5%
Totale emissioni di CO₂ eq.	714,7	805,1	13,5%

(*) Scope 3 parziale include esclusivamente il trasporto dei prodotti acquistati e trasportati all'impianto di vendita

EMISSIONI DI CO₂ eq. PER FONTE (t) DIRETTE ED INDIRETTE



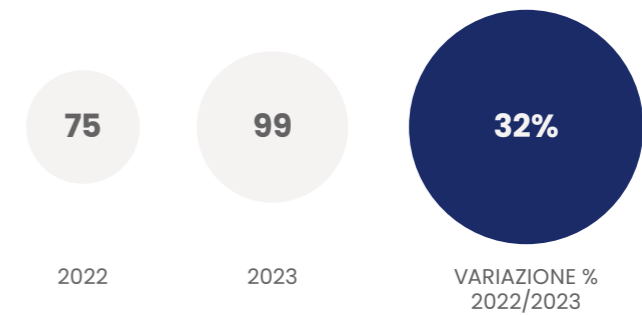
EMISSIONI DI CO₂ PER FONTE (%)
2023

EMISSIONI DI CO₂ eq. EVITATE (t) 2023



Risorsa idrica

CONSUMO IDRICO UFFICI (mc)



PRELIEVO IDRICO DI 18 STAZIONI DI SERVIZIO (mc)

	2022	2023	VARIAZIONE % 2022/2023
Acquedotto	4.096	7.283	77,8%
Pozzo	21.983	19.936	-9,3%
TOTALE	26.079	27.219	4,4%

SCARICHI IDRICI DI 18 STAZIONI DI SERVIZIO (mc)

	2022	2023	VARIAZIONE % 2022/2023
Acque di superficie	8.537	8.271	-3,1%
Fognatura	17.467	18.948	8,5%
TOTALE	26.004	27.219	4,7%

⁽⁵⁾ Si tratta delle stazioni di servizio di: Bagni di Lucca Via Roma, Barberino Drove, Capannori, Castelfiorentino, Cecina, Fucecchio, Fucecchio Galleno, Impruneta Tavarnuzze, Lastra a Signa Ginestra, Pieve Santo Stefano, Poppi, Prato Montemurlo, San Casciano VV, Scandicci, Tavarnelle Sambuca, Empoli, Greve in Chianti e Signa Arte della Paglia.

Gestione dei rifiuti

RIFIUTI PER TIPOLOGIA (kg)

	2022	2023	VARIAZIONE % 2022/2023
Speciali pericolosi avviati a smaltimento	20	15	-25%
Speciali non pericolosi avviati a smaltimento	37	0	-100%
Speciali non pericolosi avviati a recupero	2000	3659	83%
TOTALE	2057	3674	78,6%

Monitoraggio dei consumi di 18 stazioni "modello"

Stazione di Lastra a Signa - Ginestra Fiorentina

ENERGIA (kWh)

	2021	2022	2023
Erogazione carburante, illuminazione e funzionamento auto lavaggio	65.718	53.458	42.526
Erogazione metano per autotrazione	82.613	29.214	50.684
Bar-Ristorante	85.385	86.415	79.798
Autoconsumo di energia rinnovabile	5.812	6.997	8.296
TOTALE	239.528	176.084	181.304

ACQUA (mc)

	2021	2022	2023
Oil e lavaggio	1.357	912	2.071
Bar-Ristorante	577	543	980
TOTALE	1.934	1.455	3.051

EMISSIONI (t CO₂ eq.)

	2021	2022	2023
Erogazione carburante, illuminazione e funzionamento auto lavaggio	28,7	23,4	18,6
Erogazione metano per autotrazione	36,1	12,8	22,1
Bar-Ristorante	37,3	37,8	34,9
Indirette da trasporto del carburante acquistato	10,3	12,6	11,1
TOTALE	112,5	86,6	86,7

Stazione di Empoli

ENERGIA (kWh)

	2021	2022	2023
Erogazione carburante, illuminazione e funzionamento auto lavaggio	49.142	43.083	40.156
Erogazione metano per autotrazione	59.068	24.903	40.023
Bar-Ristorante	16.797	16.797	36.957
Autoconsumo di energia rinnovabile	2.324	1.916	3.699
TOTALE	127.331	86.699	120.835

ACQUA (mc)

	2021	2022	2023
Oil e lavaggio	3.557	2.332	1.704
Bar-Ristorante	97	97	90
TOTALE	3.654	2.429	1.794

EMISSIONI (t CO₂ eq.)

	2021	2022	2023
Erogazione carburante, illuminazione e funzionamento auto lavaggio	21,5	18,8	17,5
Erogazione metano per autotrazione	25,8	10,9	17,5
Bar-Ristorante	7,3	7,3	16,2
Indirette da trasporto del carburante acquistato	6,7	7,8	7,4
TOTALE	61,3	44,8	58,6

Stazione di Fucecchio

ENERGIA (kWh)

	2021	2022	2023
Erogazione carburante, illuminazione e funzionamento auto lavaggio	19.103	15.642	13.735
Erogazione metano per autotrazione	61.821	13.997	33.107
Bar-Ristorante	n.a.	n.a.	n.a.
Autoconsumo di energia rinnovabile	2.451	1.293	3.398
TOTALE	83.375	30.932	50.240

ACQUA (mc)

	2021	2022	2023
Oil e lavaggio	180	10	10
Bar-Ristorante	-	-	-
TOTALE	180	10	10

EMISSIONI (t CO₂ eq.)

	2021	2022	2023
Erogazione carburante, illuminazione e funzionamento auto lavaggio	8,3	6,8	6,0
Erogazione metano per autotrazione	27	6,1	14,5
Bar-Ristorante	-	-	-
Indirette da trasporto del carburante acquistato	6,1	7,9	7,0
TOTALE	41,4	20,8	27,5

Stazione di Capannori

ENERGIA (kWh)

	2022	2023
Erogazione carburante, illuminazione e funzionamento auto lavaggio	24.595	19.213
Erogazione metano per autotrazione	n.a.	n.a.
Bar-Ristorante	93.798	94.854
Autoconsumo di energia rinnovabile	n.a.	n.a.
TOTALE	118.393	114.067

ACQUA (mc)

	2022	2023
Oil e lavaggio	n.a.	50
Bar-Ristorante	1.000	1.200
TOTALE	1.000	1.250

EMISSIONI (t CO₂ eq.)

	2022	2023
Erogazione carburante, illuminazione e funzionamento auto lavaggio	10,7	8,4
Erogazione metano per autotrazione	n.a.	n.a.
Bar-Ristorante	41,0	41,5
Indirette da trasporto del carburante acquistato	13,5	16,7
TOTALE	65,2	66,6

Stazione di Greve in Chianti

ENERGIA (kWh)

	2022	2023
Erogazione carburante, illuminazione e funzionamento auto lavaggio	30.079	23.520
Erogazione metano per autotrazione	11.703	15.028
Bar-Ristorante	n.a.	n.a.
Autoconsumo di energia rinnovabile	6.016	2.426
TOTALE	47.798	40.974

ACQUA (mc)

	2022	2023
Oil e lavaggio	564	1.828
Bar-Ristorante	550	-
TOTALE	1.114	1.828

EMISSIONI (t CO₂ eq.)

	2022	2023
Erogazione carburante, illuminazione e funzionamento auto lavaggio	13,1	10,3
Erogazione metano per autotrazione	5,1	6,6
Bar-Ristorante	n.a.	n.a.
Indirette da trasporto del carburante acquistato	9,6	10,0
TOTALE	27,8	26,9

Stazione di Signa Arte della Paglia

ENERGIA (kWh)

	2022	2023
Erogazione carburante, illuminazione e funzionamento auto lavaggio	41.472	39.269
Erogazione metano per autotrazione	27.357	43.615
Bar-Ristorante	n.a.	n.a.
Autoconsumo di energia rinnovabile	1.848	5.784
TOTALE	70.677	88.668

ACQUA (mc)

	2022	2023
Oil e lavaggio	1.032	1.105
Bar-Ristorante	n.a.	n.a.
TOTALE	1.032	1.105

EMISSIONI (t CO₂ eq.)

	2022	2023
Erogazione carburante, illuminazione e funzionamento auto lavaggio	18,1	17,2
Erogazione metano per autotrazione	12,0	19,1
Bar-Ristorante	n.a.	n.a.
Indirette da trasporto del carburante acquistato	1,7	0,2
TOTALE	31,8	36,5

Stazione di Poppi (Poppi)

ENERGIA (kWh)

	2022	2023
Erogazione carburante, illuminazione e funzionamento auto lavaggio	57.010	46.802
Erogazione metano per autotrazione	43.873	60.247
Bar-Ristorante	n.a.	n.a.
Autoconsumo di energia rinnovabile	n.a.	n.a.
TOTALE	100.883	107.049

ACQUA (mc)

	2022	2023
Oil e lavaggio	1.973	1.865
Bar-Ristorante	n.a.	n.a.
TOTALE	1.973	1.865

EMISSIONI (t CO₂ eq.)

	2022	2023
Erogazione carburante, illuminazione e funzionamento auto lavaggio	24,9	20,5
Erogazione metano per autotrazione	19,2	26,3
Bar-Ristorante	n.a.	n.a.
Indirette da trasporto del carburante acquistato	6,2	3,5
TOTALE	50,3	50,3

Monitoraggio dei consumi di ulteriori 11 stazioni di servizio

ENERGIA (kWh)	BAGNI DI LUCCA	BARBERINO DROVE	CASTELFIO-RENTINO	CECINA	FUCECCHIO GALLENO	IMPRUNETTA TAVARNUZZE
Erogazione carburante, illuminazione e funzionamento auto lavaggio	19.756	29.424	45.483	56.257	27.939	16.617
Erogazione metano per autotrazione	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Bar-Ristorante	n.a.	n.a.	28.233	n.a.	53.664	n.a.
Autoconsumo di energia rinnovabile	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
TOTALE	19.756	29.424	73.716	56.257	81.603	16.617

ACQUA (mc)	BAGNI DI LUCCA	BARBERINO DROVE	CASTELFIO-RENTINO	CECINA	FUCECCHIO GALLENO	IMPRUNETTA TAVARNUZZE
Oil e lavaggio	805	248	2.022	1.631	1.531	2.081
Bar-Ristorante	n.a.	n.a.	50	n.a.	n.a.	n.a.
TOTALE	805	248	2.072	1.631	1.531	2.081

EMISSIONI (t CO ₂ eq.)	BAGNI DI LUCCA	BARBERINO DROVE	CASTELFIO-RENTINO	CECINA	FUCECCHIO GALLENO	IMPRUNETTA TAVARNUZZE
Erogazione carburante, illuminazione e funzionamento auto lavaggio	8,6	12,9	19,9	24,6	12,2	7,3
Erogazione metano per autotrazione	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Bar-Ristorante	n.a.	n.a.	12,3	n.a.	23,5	n.a.
Indirette da trasporto del carburante acquistato	5,4	25,5	15,0	0,25	0,10	14,1
TOTALE	14,0	38,4	47,2	24,85	35,8	21,4

ENERGIA (kWh)	MONTE-MURLO	PIEVE SANTO STEFANO	SAN CA-SCIANO VV	SCANDICCI	TAVARNELLE SAMBUCA
Erogazione carburante, illuminazione e funzionamento auto lavaggio	25.983	13.766	21.650	44.024	30.773
Erogazione metano per autotrazione	n.a.	n.a.	n.a.	210	6.669
Bar-Ristorante	n.a.	n.a.	n.a.	79.955	50.069
Autoconsumo di energia rinnovabile	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	3.753
TOTALE	25.983	13.766	21.650	124.189	91.264

ACQUA (mc)	MONTE-MURLO	PIEVE SANTO STEFANO	SAN CA-SCIANO VV	SCANDICCI	TAVARNELLE SAMBUCA
Oil e lavaggio	1.164	756	1.338	2.694	936
Bar-Ristorante	n.a.	n.a.	n.a.	613	447
TOTALE	1.164	756	1.338	3.307	1.383

EMISSIONI (t CO ₂ eq.)	MONTE-MURLO	PIEVE SANTO STEFANO	SAN CA-SCIANO VV	SCANDICCI	TAVARNELLE SAMBUCA
Erogazione carburante, illuminazione e funzionamento auto lavaggio	11,4	6,0	9,5	19,2	13,4
Erogazione metano per autotrazione	n.a.	n.a.	n.a.	0,1	2,9
Bar-Ristorante	n.a.	n.a.	n.a.	34,9	21,9
Indirette da trasporto del carburante acquistato	9,2	0,25	10,4	19,1	6,3
TOTALE	20,6	6,3	19,9	73,3	44,5

EMISSIONI INDIRETTE DI CO ₂ eq. (t) RELATIVA ALLE 18 STAZIONI MODELLO	PRODOTTE	EVITATE
Stazione di Bagni di Lucca Via Roma	14,0	-
Stazione di Barberino Drove	38,4	-
Stazione di Capannori	66,5	-
Stazione di Castelfiorentino	47,2	-
Stazione di Cecina	24,8	-
Stazione di Empoli	58,6	-10,58
Stazione di Fucecchio	27,4	-10,35
Stazione di Fucecchio Galleno	35,8	-
Stazione di Greve in Chianti	26,9	-3,92
Stazione di Impruneta Tavarnuzze	21,4	-
Stazione di Lastra a Signa Ginestra Fiorentina	86,7	-5,51
Stazione di Montemurlo	20,5	-
Stazione di Pieve Santo Stefano	6,3	-
Stazione di Poppi	50,3	-
Stazione di San Casciano VV	19,9	-
Stazione di Scandicci	73,4	-
Stazione di Signa Arte della Paglia	36,5	-8,98
Stazione di Tavarnelle Sambuca	44,6	-4,36
Totale	699,2	- 43,71

I risultati economico-finanziari

VALORE ECONOMICO DIRETTO GENERATO, DISTRIBUITO E TRATTENUTO (€)

	2022	2023	VARIAZIONE % 2022/2023
Diretto generato	147.271.158	151.905.927	3,15%
Diretto distribuito	144.590.546	150.003.072	3,74%
Diretto trattenuto	2.680.612	1.902.855	-29,01%

VALORE ECONOMICO DIRETTO GENERATO (€)

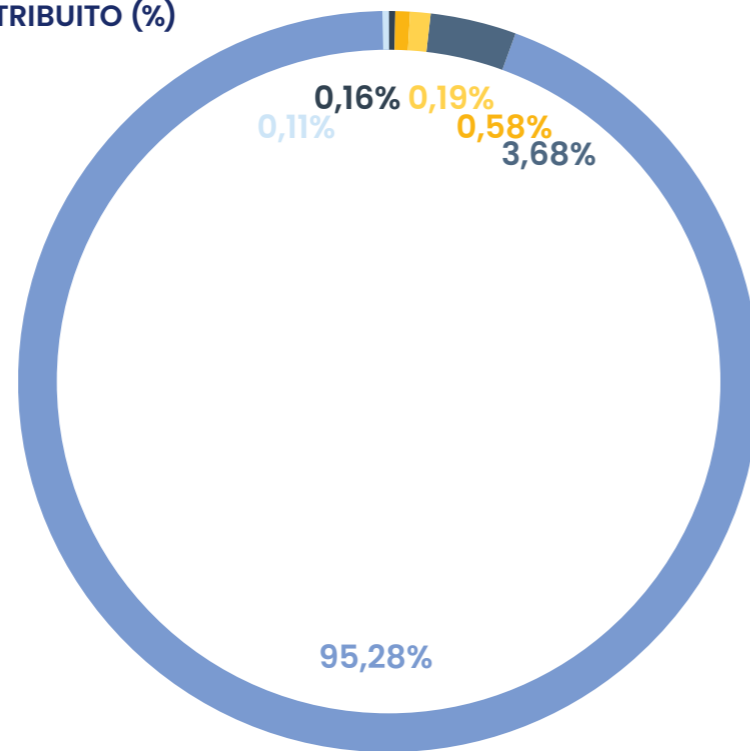
	2022	2023	VARIAZIONE % 2022/2023
Ricavi da vendite e prestazioni	145.681.165	150.193.689	3,1%
Altri ricavi e proventi	1.589.872	1.712.129	7,69%
Proventi finanziari e rivalutazioni	121	110	-9,27%
Totale	147.271.158	151.928	3,15%

IMPIANTI DI DISTRIBUZIONE PER TIPOLOGIA DI PROPRIETÀ (%)

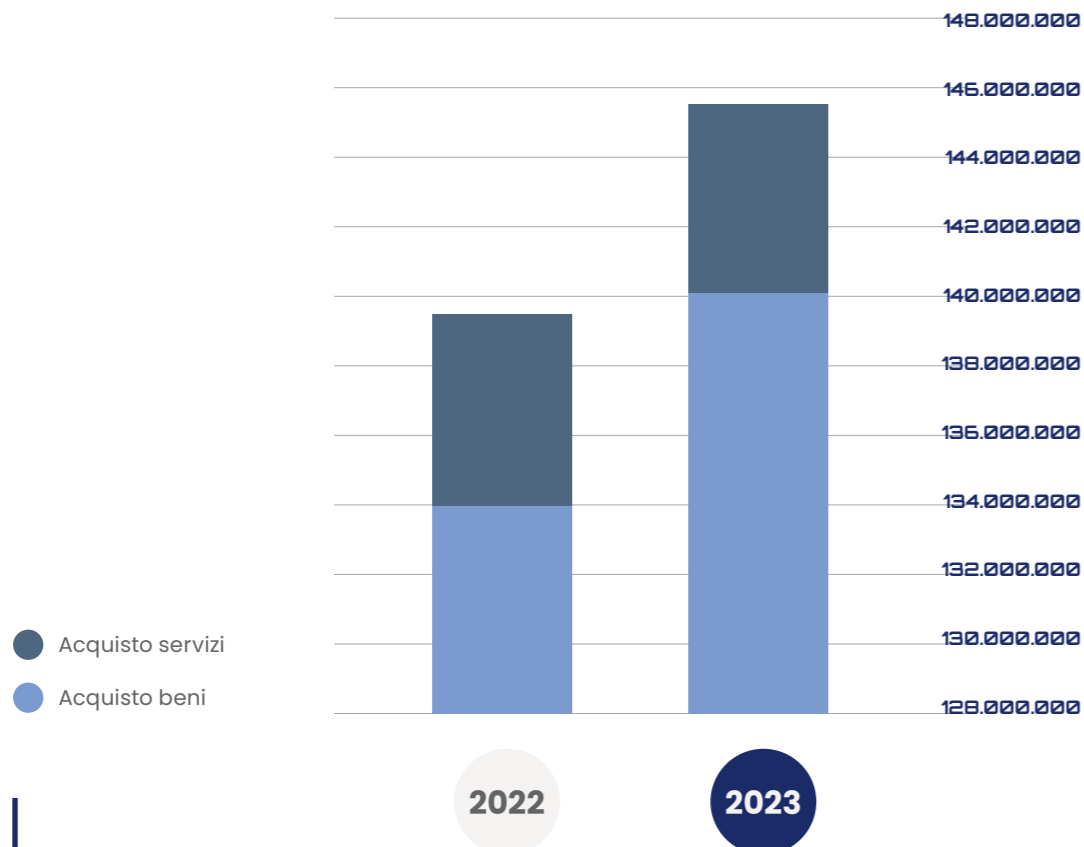
	2022	2023
Impianti di proprietà	71%	71%
Impianti conto terzi	29%	29%
Totale	100%	100%

VALORE ECONOMICO DIRETTO DISTRIBUITO (%)
2023

- Acquisto beni **95,28%**
- Acquisto servizi **3,68%**
- Collaboratori **0,58%**
- Pubblica amministrazione **0,19%**
- Altro **0,16%**
- Fornitori di capitale **0,11%**



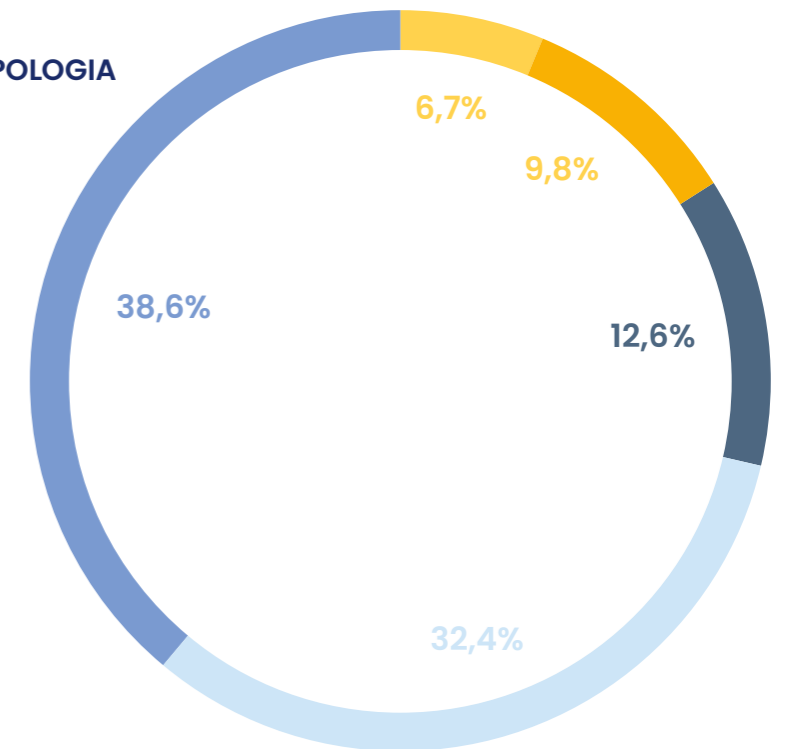
VALORE ECONOMICO DIRETTO DISTRIBUITO (€)



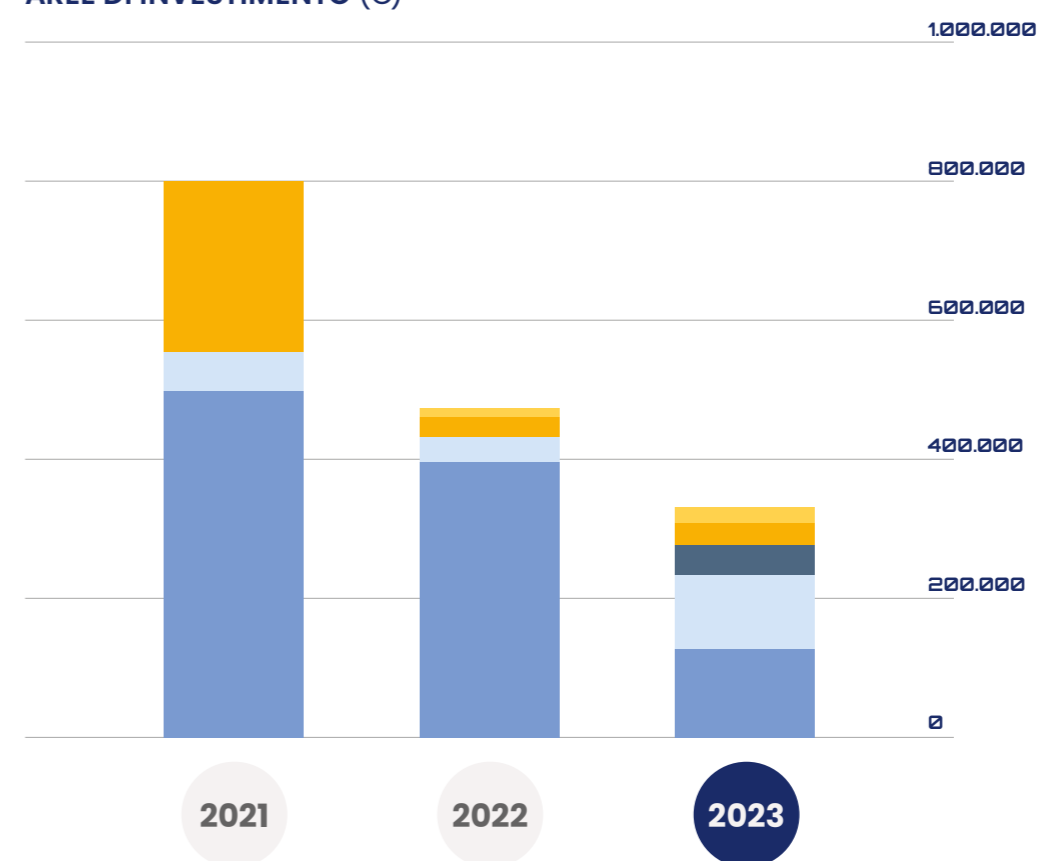
Gli investimenti

INVESTIMENTI AMBIENTALI PER TIPOLOGIA
2023

- Ammodernamento immobili e apparecchiature **38,6%**
- Innovazione ambientale **32,4%**
- Potenziamento dei servizi **12,6%**
- Digitalizzazione servizi e monitoraggio **9,8%**
- Manutenzione straordinaria **6,7%**

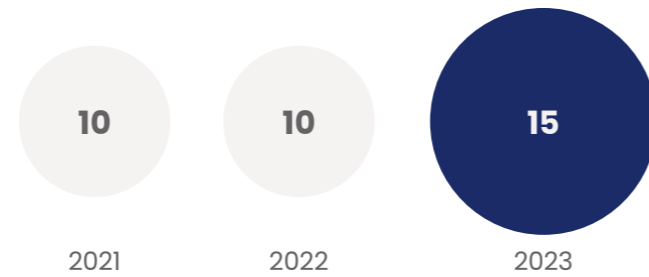


AREE DI INVESTIMENTO (€)

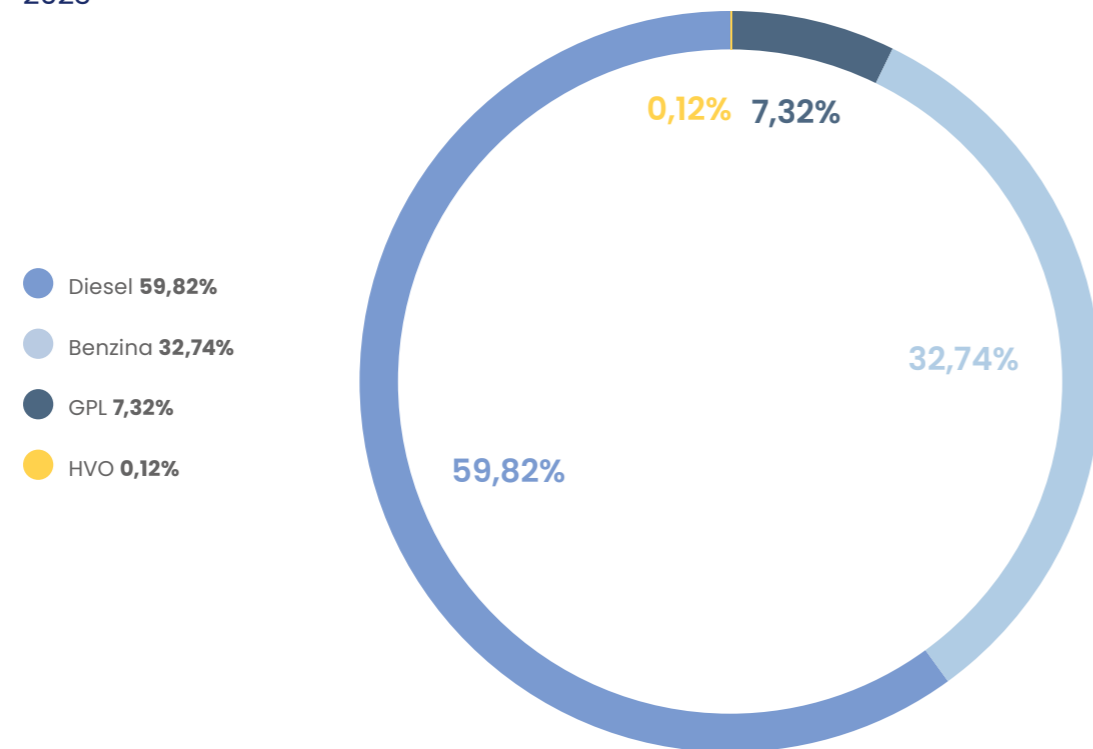


I fornitori

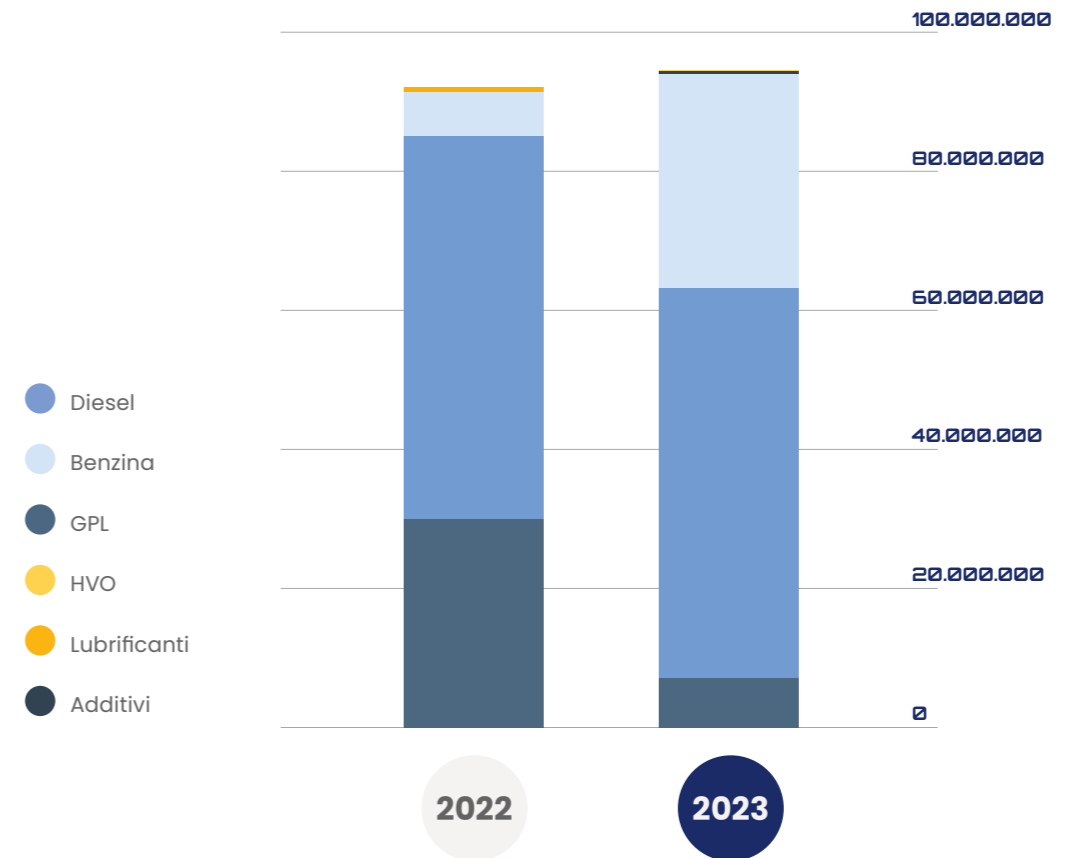
NUMERO FORNITORI DI PRODOTTI ENERGETICI LOCALI (ITALIA)



PRODOTTO ACQUISTATO PER TIPOLOGIA 2023



MATERIE PRIME UTILIZZATE - PRODOTTI ACQUISTATI (Lt)

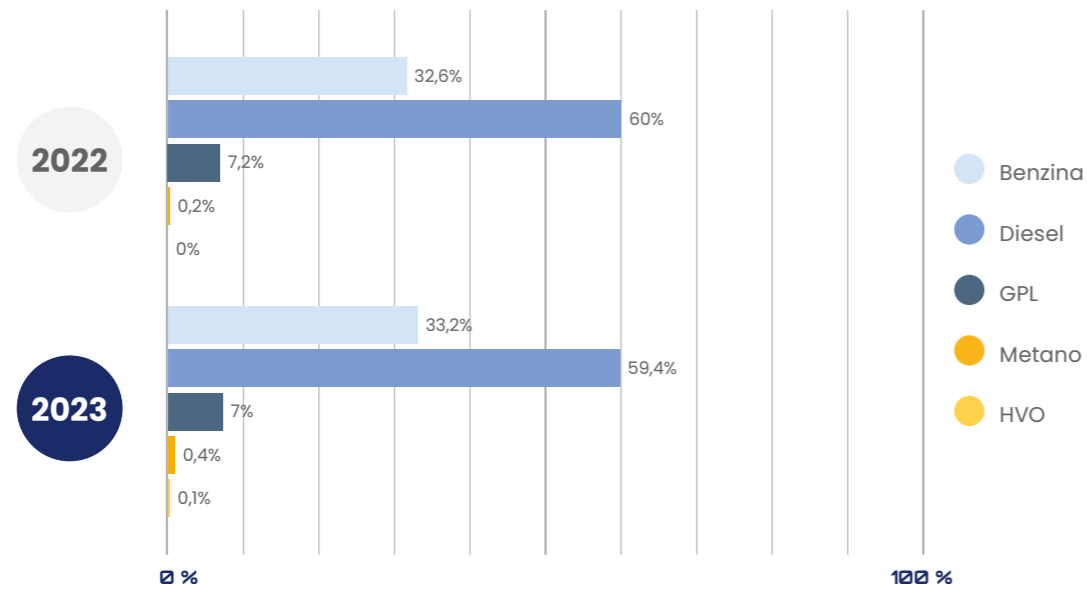


PRODOTTI ENERGETICI ACQUISTATI PER DEPOSITO DI PRELIEVO (%)

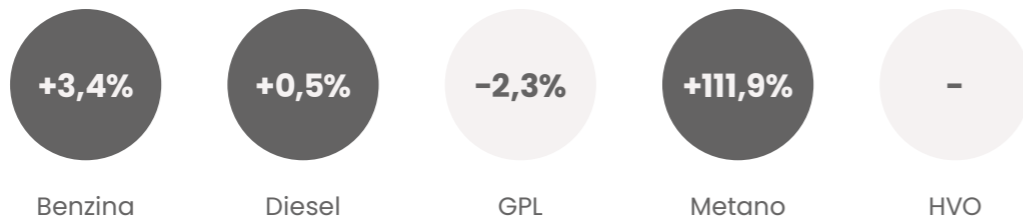
	2022 (%)	2023 (%)
Livorno	71,4%	68,52%
Ancona	17,1%	17,39%
Firenze	5,3%	9,39%
Ravenna	2,8%	1,79%
La Spezia	1,7%	2,44%
Cremona	1,3%	0,34%
Mantova	0,2%	0,01%
Savona	0,2%	0%
Perugia	0%	0%
Totale	100%	100%

I mercati

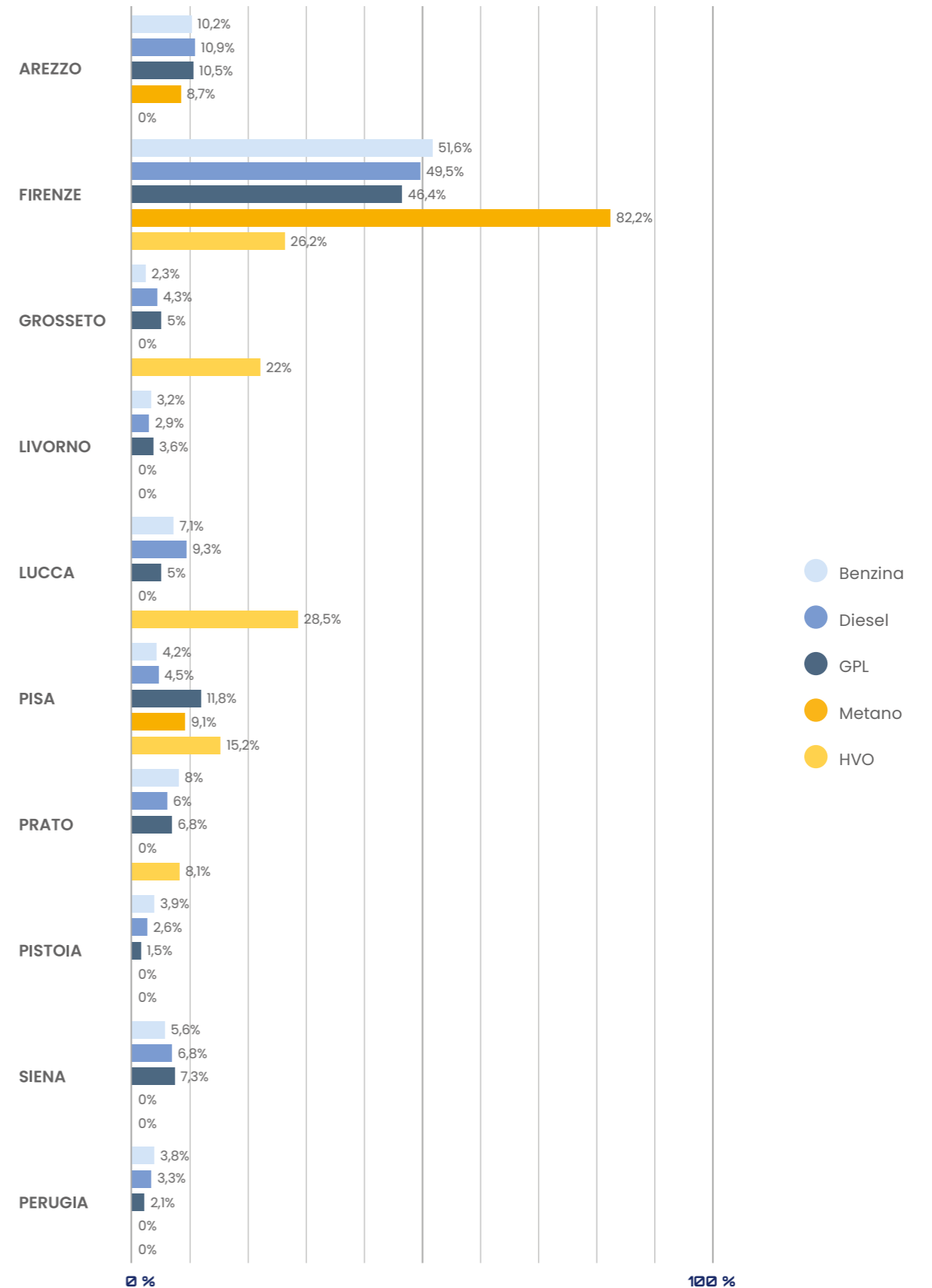
MC DI PRODOTTI ENERGETICI VENDUTI PER TIPOLOGIA (%)



VARIAZIONE (%)
VENDITE PRODOTTI
ENERGETICI
2022-2023



PRODOTTI ENERGETICI VENDUTI PER AREA GEOGRAFICA (%)
2023



Attenzione al territorio e alla comunità locale

LE STAZIONI DI SERVIZIO AQUILA ENERGIE

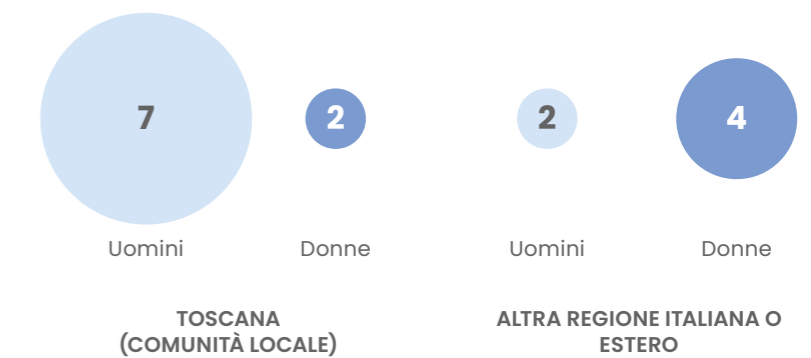
IMPIANTI PRESENTI PER AREA GEOGRAFICA	2022	2023
Arezzo	9	9
Firenze	28	29
Grosseto	2	2
Livorno	3	3
Lucca	7	7
Pisa	5	5
Prato	6	6
Pistoia	4	4
Siena	6	6
Perugia	9	6
TOTALE	79	77

La "famiglia" Aquila Energie

I COLLABORATORI AQUILA ENERGIE

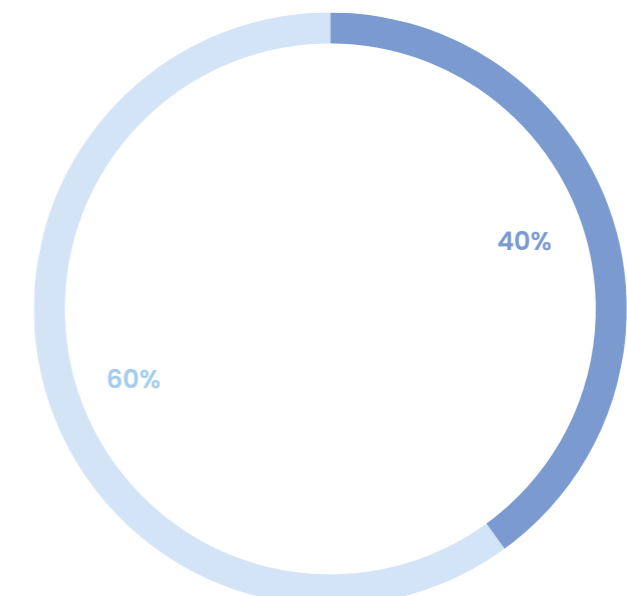
LAVORATORI DIPENDENTI PER TIPOLOGIA	2022	2023
Totale collaboratori (n.)	15	15
Collaboratori a tempo indeterminato (%)	93,3%	100%
Collaboratrici (%)	40%	40%
Collaboratori da comunità locale (%)	53,3%	60%

NUMERO DIPENDENTI PER GENERE E PROVENIENZA (luogo di nascita) 2023



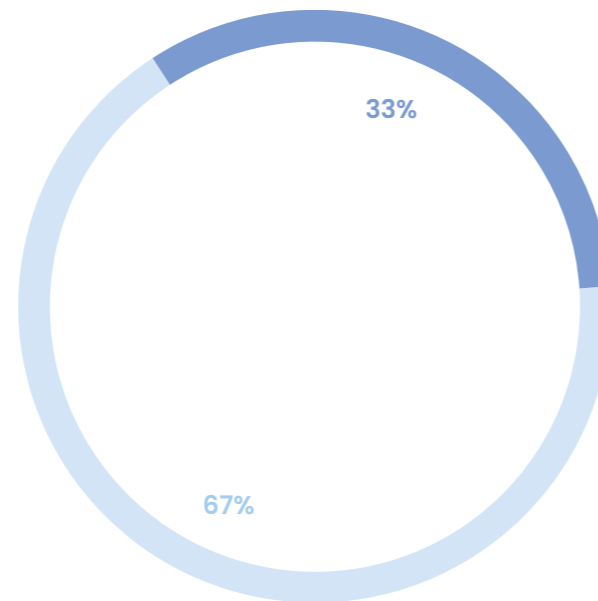
DIPENDENTI PER GENERE 2023

- Uomini **60%**
- Donne **40%**



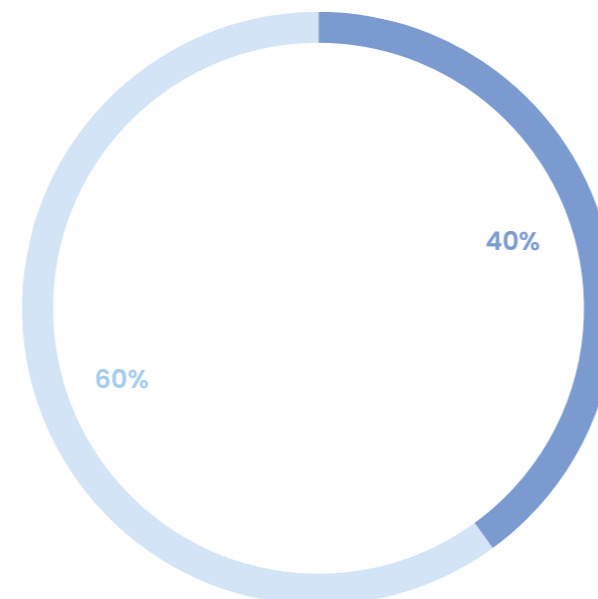
DIPENDENTI PER FASCIA D'ETÀ 2023

- <30 anni **0%**
- 30-50 anni **67%**
- >50 anni **33%**



DIPENDENTI PER PROVENIENZA 2023

- Toscana (comunità locale) **60%**
- Altra Regione italiana o Estero **40%**



NUOVE ASSUNZIONI E TURNOVER

NUMERO E TASSO DI NUOVE ASSUNZIONI, NUMERO DI CESSAZIONI E TURNOVER

	2022	2023
Nuove assunzioni (n)	4	2
Tasso di nuove assunzioni (%)	26,7%	13,3%
Dipendenti cessati (n)	2	2
Turnover (%)	13,3%	13,3%

NUMERO E TASSO DI NUOVE ASSUNZIONI, NUMERO DI CESSAZIONI E TURNOVER PER GENERE

	2022		2023	
	Uomo	Donna	Uomo	Donna
Nuove assunzioni (n)	3	1	2	0
Tasso di nuove assunzioni (%)	33,3%	16,7%	22,2%	0%
Dipendenti cessati (n)	2	0	2	0
Turnover (%)	22,2%	0%	22,2%	0%

**NUMERO E TASSO DI NUOVE ASSUNZIONI,
NUMERO DI CESSAZIONI E TURNOVER
PER FASCIA D'ETÀ**

	2022			2023		
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	<30 anni	30-50 anni	>50 anni
Nuove assunzioni (n)	0	3	1	0	2	0
Tasso di nuove assunzioni (%)	0%	37,5%	14,3%	0%	20%	0%
Dipendenti cessati (n)	0	0	2	0	1	1
Turnover (%)	0%	0%	28,6%	0%	10%	20%

**NUMERO E TASSO DI NUOVE ASSUNZIONI,
NUMERO DI CESSAZIONI E TURNOVER
PER PROVENIENZA 2023**

	Toscana (comunità locale)	Altra Regione italiana o Estero
Nuove assunzioni (n)	1	1
Tasso di nuove assunzioni (%)	11,1%	16,7%
Dipendenti cessati (n)	2	0
Turnover (%)	22,2%	0%

La crescita personale e professionale delle risorse umane

FORMAZIONE EROGATA AI DIPENDENTI PER TIPOLOGIA (h)

	2023
Salute e sicurezza (di legge)	0
Qualità e ambiente	64
Contabilità e amministrazione	0
Marketing e comunicazione	220
Processo produttivo e logistica	0
Competenze linguistiche	0
Competenze informatiche	85
Competenze manageriali	0
Competenze trasversali	224
Modello 231	136
Privacy	0
Altro	149
Totale	878

ORE MEDIE DI FORMAZIONE EROGATE AI DIPENDENTI PER GENERE

	2023
Donne	77,3
Uomini	46,0
Ore medie per dipendente	58,5

DIPENDENTI BENEFICIARI DEI BENEFIT AZIENDALI PER TIPOLOGIA (n.)
2023

Benefit	Dipendenti beneficiari
Ticket restaurant	13
Smart working	15
Auto aziendale	6
Esenzione tassa auto aziendale	2
Rimborso utenze domestiche	5
Welfare aziendale	12
Team building	12

AQUILA ENERGIE S.p.A.

Piazza Vittorio Veneto, 1

50123 Firenze

Tel. 055 294 780

contatti@aquilaenergie.it

aquilaenergie.it