

Salute e sicurezza del consumatore

Garantire la **tutela della salute e condizioni di piena sicurezza per i clienti** presso le stazioni di servizio è un'ulteriore prerogativa di Aquila Energie; il tema "Salute e sicurezza del consumatore" risulta tra i più rilevanti per la società e i propri stakeholder.

Oltre agli investimenti per la messa in sicurezza degli impianti oltre gli obblighi di legge e per la manutenzione ordinaria e straordinaria nel comparto oil e non-oil, la società contribuisce a garantire condizioni di salute e sicurezza attraverso un **attento controllo dei prodotti offerti**. Inoltre, nel contratto di gestione degli impianti sono incluse alcune clausole di interesse, ovvero la possibilità per Aquila Energie di effettuare controlli sugli impianti, programmati o che si rendano necessari, e il rispetto di alcune linee guida da parte dei gestori, tenuti ad effettuare **controlli su base quotidiana e periodica** per prevenire il rischio che i carburanti possano alterarsi dopo la consegna da parte della società nel punto vendita.

I controlli a cura del gestore riguardano:

- verifica quotidiana della presenza di acqua nei pozzetti dei serbatoi, attivandosi tempestivamente per la rimozione nel caso raggiunga le bocche di carico;
- verifica settimanale della tenuta delle guarnizioni dei pozzetti e dei coperchi dei passi d'uomo;
- verifica quotidiana della presenza dei tappi su tutti i bocchelli dei serbatoi e della loro tenuta;
- verifica precedentemente ad ogni scarico ed al termine dello stesso della presenza di acqua nei serbatoi tramite pasta rilevatrice. Qualora si accerti la presenza di acqua sul fondo cisterna, sospendere l'erogazione dal serbatoio incriminato, chiamando tempestivamente la ditta di manutenzione;
- sospensione dell'erogazione durante lo scarico dell'autobotte;
- verifica settimanale dello stato di pulizia dei filtri degli erogatori;
- verifica settimanale delle giacenze.

Inoltre, nel caso di ricezione di più reclami nello stesso giorno per la presenza di un serbatoio contaminato, il gestore deve sospendere temporaneamente l'erogazione del relativo carburante e gli eventuali scarichi dello stesso, per contattare tramite sistema digitalizzato Aquila Service la ditta di manutenzione selezionata tra i migliori fornitori di Aquila Energie.