

# Legalità e Trasparenza

La tutela della legalità e la trasparenza nello svolgimento delle attività sono per Aquila Energie aspetti di primaria importanza nelle scelte strategiche e di business, soprattutto al fine di far fronte al fenomeno dell'illegalità nel commercio dei prodotti petroliferi che da molti anni caratterizza il settore della distribuzione dei carburanti a livello internazionale. Non è un caso che "Legalità e trasparenza nello svolgimento delle attività" risulti il secondo tema materiale per rilevanza sia per la società che per gli stakeholder.

Aquila Energie si è dotata dal 2016 di un Modello di Organizzazione e Gestione secondo quanto stabilito dagli art. 6 e 7 del d.lgs. n. 231/2001 (**Modello 231**), che viene periodicamente aggiornato a seguito dell'introduzione di nuovi illeciti nella normativa di riferimento, al fine di prevenire il rischio di commissione del reato. L'**ultimo aggiornamento** è avvenuto nell'estate del 2021, con approvazione del documento definitivo da parte del Consiglio di Amministrazione in data **4 ottobre 2021**, e ha fatto seguito a modifiche normative che hanno esteso la responsabilità degli enti anche ai reati tributari. In particolare, nel Modello di Aquila Energie sono stati introdotti due ulteriori titoli, il IX e il X, il primo dedicato a disciplinare le prestazioni poste in essere da o a favore di altre società del Gruppo, il secondo diretto a regolamentare lo svolgimento di attività legate agli adempimenti fiscali e contabili; l'aggiornamento ha previsto l'individuazione dei rischi legati alla commissione del reato e l'elaborazione di un relativo sistema di controllo.

A corollario del Modello 231 e come sua parte integrante, la società ha predisposto anche un **Codice Etico** e un **Regolamento aziendale**, contenenti rispettivamente i valori e i principi generali e le regole che devono essere seguiti dai destinatari del Modello stesso (amministratori, dipendenti e tutti coloro che operano per la società anche temporaneamente) nello svolgimento delle attività aziendali. Entrambi i documenti sono stati aggiornati in occasione dell'aggiornamento del Modello nel 2021 per migliorarne il contenuto.

Con riferimento specifico al rispetto dei diritti umani, nel Codice Etico è stato incluso, tra i principi generali che devono essere osservati da parte di tutti i suoi destinatari, il "**Rispetto della persona**". In particolare, Aquila Energie promuove il rispetto dei diritti fondamentali della persona, in conformità con la **Dichiarazione Universale dei Diritti Umani dell'ONU**, e si impegna a garantire che la propria attività non si traduca mai in una violazione di tali diritti:

- viene promosso il rispetto dell'integrità psicofisica della persona;
- vengono garantite condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed un ambiente di lavoro sicuro e salubre;
- viene promossa la crescita professionale dei dipendenti;

- sussiste l'impegno ad evitare ogni discriminazione;
- viene riconosciuta la libertà di associazione con qualsiasi organizzazione politica o sindacale;
- è vietato l'uso di lavoro eseguito in condizioni di costrizione, di lavoro minorile, in conformità con le Convenzioni I.L.O. n. 138/1973 e 182/1999.

Per vigilare sull'applicazione, l'osservanza e l'efficacia del Modello 231 nel suo complesso, oltre che di curarne l'aggiornamento, è stato nominato un **Organismo di Vigilanza (OdV)**, nel caso di Aquila Energie costituito da una persona fisica, nominata dal Consiglio di Amministrazione e dotata di autonomi e pieni poteri di iniziativa e controllo. È comunque il Consiglio di Amministrazione il responsabile dell'attuazione e del funzionamento del Modello e spetta al medesimo approvarlo e aggiornarlo per renderlo efficace e adeguato allo scopo per il quale è concepito.

Sempre in linea con il Modello 231, Aquila Energie ha creato procedure tracciabili attraverso apposita documentazione per gestire le attività sensibili e individuato responsabili per ciascuna di esse: il **Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP)** per la gestione e monitoraggio dei rischi legati alla salute e sicurezza sul lavoro e il **Responsabile ambientale** per quelli dei rischi ambientali. Ha adottato requisiti e procedure più restrittive per la selezione dei fornitori di prodotti energetici e servizi ambientali; predispone inoltre delle linee guida aggiornate periodicamente per i gestori degli impianti di distribuzione della rete volte a ridurre il rischio di provocare impatti negativi nei confronti del cliente finale.

Da ultimo, poiché il Modello in questione prevede che tutti i destinatari collaborino secondo le proprie attribuzioni e competenze, la società esige che tutti gli amministratori, i dipendenti, i collaboratori esterni, i partner e i fornitori rispettino la normativa in vigore e le regole dettate al suo interno. In tale frangente, Aquila Energie si assicura che tutti questi soggetti ne abbiano la piena conoscenza attraverso la **programmazione di un'attenta attività di informazione e formazione**, regolamentata con apposita disciplina da considerarsi parte integrante del Modello:

- a ogni dipendente, dirigente o amministratore viene fornita una copia del Modello stesso e del Codice Etico;
- per gli amministratori non dipendenti viene inserito un richiamo alle regole del Modello nel contratto stipulato con la società con apposite clausole;
- ai collaboratori esterni, per motivi di riservatezza, vengono consegnati, allegandoli al contratto stipulato in cui vengono inserite anche apposite clausole di sottoposizione, il Codice Etico, il regolamento del sistema sanzionatorio e una sintesi del Modello;
- sul sito internet societario sono pubblicati la sintesi del Modello e una copia integrale del Codice Etico;

GRI 2-2

GRI 2-12

GRI 2-16

GRI 2-17

GRI 2-18

GRI 2-23

GRI 2-24

GRI 2-25

GRI 2-26

GRI 2-27

GRI 205-1

GRI 207-2

GRI 207-3

- annualmente deve essere redatto dal responsabile della formazione della società di concerto con l'OdV un programma di formazione, approvato dal Consiglio di Amministrazione.

Sempre nella direzione di avvalorare la garanzia di **compliance socio-economica ed ambientale**, Aquila Energie ha realizzato un'Analisi dei rischi ESG (**Environmental, Social, Governance**), contenente una mappatura dei rischi legati alla generazione di impatti sociali, economici ed ambientali che caratterizzano direttamente e, in parte, indirettamente (attività svolta presso le stazioni di servizio) l'operato aziendale, con il relativo livello di gravità, le azioni poste in essere per la loro prevenzione e mitigazione e gli stakeholder coinvolti in caso di accadimento.

Con specifico riferimento alla miglior gestione possibile della privacy e dei rischi collegati, in programma per il 2023 c'è l'adeguamento al Regolamento generale per la protezione dei dati personali 2016/679 (**GDPR - General Data Protection Regulation**), principale normativa europea in materia di protezione dei dati personali e la nomina del **Responsabile DPO** della Società, figura non obbligatoria ma scelta volontariamente da Aquila Energie per presidiare questo aspetto.

## MECCANISMI DI SEGNALAZIONE

Al fine di favorire l'emersione di eventuali fenomeni illeciti nell'ambito del Modello 231 all'interno dell'azienda, la società ha introdotto lo strumento del "**whistleblowing**", ovvero un meccanismo di vigilanza preventiva riconosciuto dalla legge che permette ai lavoratori aziendali di segnalare tempestivamente, garantendone l'anonimato, ad una serie di soggetti (Autorità Giudiziaria, Corte dei conti, Autorità Nazionale Anticorruzione, Responsabile anticorruzione all'interno del proprio Ente/Azienda) pericoli sul luogo di lavoro, frodi all'interno, ai danni o ad opera dell'organizzazione, danni ambientali, false comunicazioni sociali, negligenze mediche, illecite operazioni finanziarie, minacce alla salute, casi di corruzione o concussione e altri. Per effettuare la segnalazione Aquila Energie ha attivato sul proprio sito aziendale canali dedicati (e-mail, posta), in modo da agevolare e incoraggiare le segnalazioni di illeciti, reati e irregolarità all'Organismo di Vigilanza.

A garanzia di una buona condotta anche nello svolgimento dell'attività di erogazione di prodotti e servizi presso gli impianti di distribuzione carburante, attività non controllata direttamente dalla società, è stata predisposta una **procedura per la gestione dei reclami** da parte dei clienti della rete a marchio aziendale attivata nel settembre 2022 quale strumento fondamentale per il **monitoraggio dell'effettivo allineamento dei gestori alle direttive aziendali** e per la valutazione di strategie di implementazione e servizi.

Da settembre 2022 i reclami ricevuti dai clienti sono in totale 23, tutti risolti efficacemente al 31/12/2022. La maggior parte ha riguardato la richiesta di fattura (43,5%); a seguire quelli per un disservizio presso il punto vendita (30,4%).

## RECLAMI RICEVUTI DAI CLIENTI PER TIPOLOGIA 2022



In generale, nel periodo di rendicontazione non risultano episodi di corruzione, discriminazione, non conformità a leggi e regolamenti, denunce e azioni legali di alcun genere rivolte alla società.