

La gestione degli impatti ambientali

La gestione degli impatti ambientali legati agli impianti e alla distribuzione di carburante per Aquila Energie è un tema rilevante. Nella pianificazione delle proprie attività, iniziative e progettualità la Società pone infatti particolare **attenzione ai potenziali impatti** che queste possono generare **sull'ambiente**, facendone un'attenta valutazione con lo scopo di ridurli progressivamente.

Per questo Aquila Energie ha inserito nel proprio organico un **Responsabile Ambientale** nominato e delegato dal Consiglio di Amministrazione, con il compito di coordinare e gestire una serie di attività, tra cui **valutare il rischio ambientale di ogni intervento** da realizzare, predisporre gli adempimenti previsti dalla normativa per l'esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e compilare i flussi informativi di aggiornamento sottoposti a verifica del CdA e dell'OdV. Avendo come obiettivo ultimo quello di prevenire qualsiasi danno e ridurre al minimo il rischio ambientale, tra i compiti fondamentali c'è poi l'aggiornamento della **mappa dei rischi ambientali** che, sviluppata nell'ambito del Modello 231, rappresenta uno strumento per misurare l'efficacia delle azioni di prevenzione.

Per la gestione degli impatti ambientali, alla nomina del Responsabile Ambientale e all'aggiornamento della mappa dei rischi ambientali, sono affiancati gli investimenti: per la produzione di energia rinnovabile, per il potenziamento dell'offerta di prodotti a minor impatto ambientale, per la sicurezza dei serbatoi e per la prevenzione degli incidenti. L'attenzione all'ambiente viene posta anche nei casi di progettazione di nuovi impianti, con l'obiettivo di tutelare e di ridurre l'impatto visivo sul paesaggio.



STAZIONE DI PONTE A POPPI – BADIA PRATAGLIA

Due sono gli impianti costruiti in aree di pregio naturalistico e ambientale: uno nel Parco Nazionale Foreste Casentinesi (**stazione di Ponte a Poppi-Badia Prataglia**) e uno nel Parco Naturale Migliarino San Rossore – Riserva della Biosfera Selve costiere di Toscana (**stazione di Vecchiano-Migliarino**).



Le stazioni di servizio carburanti sono quasi per la totalità dotate di **serbatoi a doppia parete certificati TÜV**, tecnologia ad elevata sicurezza. Inoltre, negli impianti di proprietà (54 su 76) è installato il sistema di **tele-monitoraggio** che, attraverso l'attivazione di centraline nelle intercapedini dei serbatoi consente di avere un controllo efficiente e puntuale dello stato di salute e tenuta dei serbatoi, garantendo la tempestività nell'autorizzazione di intervento in caso di incidenti.

STAZIONE DI VECCHIANO - MIGLIARINO

Progetto Smart&Green

Aquila Energie nel 2022 ha lanciato il progetto-pilota "Smart&Green", dedicando attenzione al **coinvolgimento dei gestori** delle stazioni di servizio, consapevole della loro centralità per favorire un miglioramento nelle prestazioni dei servizi e per il loro accrescimento in sostenibilità. Gli obiettivi sono stati quelli di approfondire il livello di sostenibilità di una stazione di servizio; individuare delle soluzioni migliorative ed ampliare progressivamente il progetto-pilota ad altre stazioni di servizio.

Il progetto è stato condotto partendo dalla misurazione degli impatti, in termini di consumi energetici, idrici ed emissioni di CO₂, già aggiornati ed ampliati ad altre stazioni di servizio nel presente bilancio di sostenibilità. Attualmente, gli **impianti monitorati ammontano a 7**, confermando così l'impegno preso per monitorare e ridurre efficacemente gli impatti ambientali, oltre a migliorare la gestione dei servizi.

Secondo questo approccio pragmatico e inclusivo è stato possibile rilevare le **buone pratiche**, gli aspetti gestiti in modo consapevole ed efficace; gli **aspetti gestiti ma migliorabili** ed **aspetti non gestiti** ma implementabili tenendo in

considerazione i tre livelli di responsabilità presenti: quelli gestiti direttamente da Aquila Energie, quelli in capo ai gestori oil e quelli in capo ai gestori degli esercizi commerciali, quali bar e ristoranti.

Parallelamente Aquila Energie prosegue nella realizzazione degli investimenti volti alla **sostenibilità ambientale ed alla riduzione dei costi di gestione** mediante l'installazione di impianti fotovoltaici nelle stazioni di servizio, il riutilizzo di acqua nei cicli di lavaggio presso gli autolavaggi, la progressiva sostituzione dell'illuminazione tradizionale con quella a LED nei piazzali e negli shop, l'installazione di sensori di presenza per l'illuminazione notturna, l'adozione di misure di inserimento paesaggistico laddove possibile e richiesto, l'attuazione di scelte di acquisto "verde" come ad esempio le nuove pellicole brandizzate che ricoprono gli erogatori di carburanti e prodotte con inchiostri ecologici.

Progetto Call4 Energy

Di assoluto rilievo è la partecipazione di Aquila Energie al progetto **Call4Energy**, promosso da Circular Economy Lab di Intesa San Paolo Innovation Center e Cariplo Factory, con il fine di sviluppare nuove soluzioni e concretizzare l'economia circolare. La ricerca si è concentrata nei settori della fornitura di energie rinnovabili, della digitalizzazione dei sistemi interni delle stazioni di rifornimento, della gestione e rigenerazione delle risorse energetiche con l'obiettivo di raggiungere l'indipendenza energetica.



Lo scouting attivato dal team del Circular Economy Lab di Intesa Sanpaolo Innovation Center e Cariplo Factory è stato indirizzato sulla base delle esigenze priorizzate insieme ad Aquila Energie. In linea con quanto ci saremmo aspettati, su un totale di più di 200 startup, di cui quasi 140 internazionali e 60 italiane, più del 60% delle soluzioni hanno coperto il bisogno trasformativo connesso all'adozione di soluzioni innovative di electric vehicle charging e di soluzioni volte al raggiungimento dell'indipendenza energetica delle stazioni di servizio. Tra le realtà più interessanti possiamo annoverare ad esempio quelle volte alla possibile installazione di mini turbine eoliche in grado di generare energia sfruttando la potenza del vento in qualsiasi contesto, oppure soluzioni di data analytics basate su tecnologie di people flow monitoring capaci di raccogliere dati preziosi sul flusso dei clienti e sulla loro permanenza nelle stazioni.

FLAVIO VISONE

CIRCULAR ECONOMY LAB INTESA SAN PAOLO INNOVATION CENTER E CARIPLO FACTORY

LA MANUTENZIONE

La manutenzione è l'attività primaria e periodica che per Aquila Energie garantisce sicurezza, efficienza e riduzione dell'impatto ambientale. L'ammodernamento delle attrezzature è pianificato secondo un puntuale **Programma annuale delle manutenzioni** e semestralmente viene effettuato un esame per valutare gli interventi necessari per il **miglioramento degli impianti** con particolare attenzione al rifacimento degli impianti meccanici, la messa in sicurezza dei serbatoi con pozzetti di contenimento e la realizzazione di impianti chimico-fisici per la depurazione delle acque di piazzale. Per ridurre la generazione di impatti negativi sull'ambiente, Aquila Energie sta inoltre investendo in maniera **crescente nell'attività di ricerca e sviluppo** per cercare delle soluzioni innovative in ottica di sostenibilità ambientale da applicare presso le stazioni di servizio della rete.

Le attività di manutenzione si dividono in **manutenzione programmata e a guasto**. Per quanto riguarda la **manutenzione programmata** vengono realizzati tutta una serie di **controlli pianificati periodicamente**, per rispettare le norme di legge e garantire l'efficienza ed il buono stato delle attrezzature o mantenere garanzie e certificazioni. Gli interventi più frequenti sono riferiti a: recupero vapori degli erogatori di benzina, verifiche metriche degli stessi, verifiche sulla tenuta dei serbatoi, manutenzione semestrale degli estintori, analisi annuali dei reflui, verifica annuale sui portali lavaggio, verifiche decennali sui serbatoi GPL, controllo strumenti indicatori di pressione e temperatura e attuatore pneumatico per gli impianti che erogano metano etc. Gli interventi sono appaltati alle ditte selezionate in base alla loro **accertata professionalità** e conoscenza del settore specifico, che intervengono sulla base di una pianificazione e calendarizzazione condivisa senza necessità di aprire richieste di intervento.

Altra gestione è dedicata agli interventi di **manutenzione a guasto**, ovvero che prescindono le attività programmate e sono volti a risolvere guasti o danni specifici. In questi casi le ditte a cui è affidata la manutenzione dei punti vendita intervengono a seguito di chiamata; può accadere si guasti un erogatore, vi siano danni alla struttura ed alle attrezzature causati da terzi, oppure che ci sia un malfunzionamento dei LED di un prezzario o la richiesta di installazione di nuove attrezzature e così tanti altri.

Per la gestione della **manutenzione dei punti vendita convenzionati** con la Società, Aquila Energie mette a disposizione un canale di comunicazione diretto con i fornitori selezionati a monte. Questo servizio fornito da Aquila Energie dà totale autonomia alle stazioni di servizio convenzionate ma al contempo fornisce una **selezione di fornitori** di comprovata professionalità e garantisce di ricevere offerte congrue rispetto ai prezzi di mercato. All'apertura di una chiamata da parte dei gestori a cui è affidata la stazione di servizio, Aquila Energie contatta i fornitori e seleziona l'offerta più vantaggiosa, che poi sottopone al proprietario convenzionato che può o meno accettarla con un semplice click, essendo questi passaggi completamente digitalizzati.

INNOVAZIONE TECNOLOGICA E DIGITALIZZAZIONE

Due sono le interfacce digitali adottate da Aquila Energie per la gestione della sicurezza degli impianti e delle richieste di pronto intervento: Aquila Service e App Auxilia.

Aquila Service è la piattaforma **accessibile a tutti i gestori** e ai **convenzionati** utilizzata per contattare e scegliere direttamente il fornitore incaricato da Aquila Energie. Essa consente a una puntuale raccolta dei dati utili a programmare di anno in anno il budget per il **programma delle manutenzioni** (es. storico intervento, preventivazione, consuntivazione, listini prezzi, anagrafici impianti e censimento stazioni di servizio). Le tipologie di interventi di manutenzione richieste da parte dei gestori riguardano la manutenzione:

- ordinaria: erogatori, pc gestionale, colonnina self-service;
- straordinaria: l'impianto sia a livello meccanico che elettrico;
- programmata: interventi preventivi e previsti da obblighi di legge, automatizzati in base alla data di scadenza e assegnati direttamente al fornitore coinvolto.

La piattaforma Aquila Service, operativa da aprile 2021, è rivolta anche ai **fornitori**, offrendo loro la possibilità di inserire tipologia e costi degli interventi effettuati, dati che poi vengono elaborati dalla società per la programmazione annuale.

A partire dal 2022, **il totale delle richieste inoltrate dai gestori** è gestito attraverso la piattaforma Aquila Service, motivo per cui il numero degli interventi è aumentato rispetto al 2021, con un **totale di chiamate** pari a **3244** ed un tempo medio di risoluzione intervento è di 2 giorni. Del totale delle chiamate, **1131** sono a contratto forfait, **1419** extra contratto e **471** programmate, quindi, aperte automaticamente dalla piattaforma per i periodici controlli obbligatori per legge. Infine, le **chiamate sospese**, ovvero, bloccate prima di essere assegnate in quanto risolte e/o ritenute non necessarie a seguito di analisi interna, risultano essere **223**, trattasi del **8%** delle chiamate aperte, escluse le programmate.

Nell'ultimo anno Aquila Service è stata implementata con diverse funzionalità come la **gestione delle convenzioni**, la possibilità di **inserimento foto** in fase di apertura chiamata, l'aggiornamento del **listino prezzi**, la determinazione automatica della **priorità di chiamata**. Da segnalare l'automatizzazione del processo di **controllo dei costi e delle performance** attraverso la **piattaforma Power BI**, utile alla società per determinare annualmente il budget da destinare alle manutenzioni programmate.

L'app Auxilia è un'interfaccia digitale utilizzata da Aquila Energie per rinnovare tecnologicamente i propri sistemi di gestione. Questa applicazione è uno **smart Operations Manager**, che permette di gestire tutti i tipi di intervento nella stazione di servizio: il gestore non deve più ricordarsi chi si occupa di cosa, ritrovare il numero del call center o la mail dell'assistenza per aprire la richiesta di intervento. Che sia per una porta che non si chiude o per il compressore che non

funziona non c'è differenza, il gestore inserirà la chiamata su Auxilia, compilando un modulo di identificazione del guasto con una descrizione e una foto, infine, monitorando lo stato delle sue chiamate. Gestire le chiamate e le autorizzazioni è molto più semplice, nonché monitorare lo stato delle richieste di verifica aperte e la gestione degli interventi da parte dei fornitori. Questo permette di risparmiare tempo nell'operatività, avere tutto sotto controllo anche a fini statistici e quindi è, di fatto, anche vantaggioso economicamente.

NUOVI SERVIZI E PRODOTTI A MINOR IMPATTO AMBIENTALE

Aquila Energie opera per garantire la qualità dei carburanti (benzina, diesel, Gpl, metano) e dei servizi offerti (autolavaggio, bar ristorante e in alcuni casi centro gomme ed autofficina).

A tale scopo, mediante una specifica **procedura di selezione** prevista dal **Regolamento aziendale e dal Modello 231**, la Società sceglie come fornitori solo aziende virtuose, capaci di dimostrare il rispetto delle regole vigenti in ogni fase della lavorazione, dal processo di estrazione alla commercializzazione finale, oltre che dal punto di vista fiscale. Ciò dà la certezza ai clienti Aquila Energie di utilizzare benzine e gasoli di provenienza verificata e di non finanziare in alcun modo il mondo della malavita organizzata o i Paesi coinvolti a vario titolo nel terrorismo.

Per il settore in cui opera Aquila Energie e per la localizzazione dei produttori di carburante, è pressoché impossibile avere fornitori "locali". La Società, pertanto, interviene su ciò che può controllare: un'attenta **selezione dei fornitori**, in cui la legalità e la **garanzia sulla catena di fornitura**, nonché sulla provenienza, sono tra i primi aspetti da verificare. Ad oggi non ci sono altri criteri ambientali o sociali, oltre a quelli citati, che determinano la scelta dei fornitori.

Prodotti a minore impatto ambientale

Aquila Energie si impegna a potenziare la propria offerta di carburanti a minore impatto ambientale e l'informazione dei loro vantaggi al cliente.

Negli impianti a marchio aziendale sono disponibili:

- **Super100** è una benzina a 100 ottani che, grazie a una formula appositamente studiata, migliora le performance del motore: sfruttando al massimo il potere antidetonante nei motori ad alto rapporto di compressione, migliorando il processo di combustione e ottenendo prestazioni più elevate in fase di accensione e accelerazione. Inoltre, è un carburante a minore impatto ambientale rispetto alle altre benzine, in quanto il suo uso regolare permette di ridurre i costi di manutenzione, i consumi e il rilascio di emissioni inquinanti in atmosfera, evitando la formazione di depositi in particolar modo su pompe e iniettori;

- **EvoDiesel** è un gasolio di nuova generazione, un'evoluzione nella cura del motore, nelle prestazioni dell'auto e a minor impatto ambientale rispetto agli altri gasoli: assicura una migliore e più pulita combustione nel motore. Usato regolarmente, garantisce maggiore potenza, energia e riduzione del rumore. Come Super100 è un carburante a minore impatto ambientale.

Nel **servizio di autolavaggio** sono applicate procedure che non impattano eccessivamente sull'ambiente per non aumentare le emissioni inquinanti ed utilizzare trattamenti unicamente a base di acqua oppure con bassi dosaggi di detergenti neutri. Tra i prodotti di ultima generazione vi sono i detergenti ecologici, che oltre a pulire perfettamente il veicolo e a rispettare l'ecosistema, sono in grado di proteggere la carrozzeria dagli agenti atmosferici, conservandola inalterata più a lungo. I costanti controlli programmati consentono alle apparecchiature (portali autolavaggio, piste, aspiratori) di performare sempre al meglio, garantendo i migliori risultati.

I lubrificanti a marchio Aquila: le caratteristiche

L'olio motore svolge differenti funzioni, serve a lubrificare le componenti meccaniche del motore per preservarle dall'usura, proteggerle dalla corrosione, tenerle pulite ma contribuisce anche al raffreddamento del motore. Questi accorgimenti possono mantenere un funzionamento efficiente del motore ed allungare la vita utile dei veicoli, riducendo l'impatto ambientale sull'intero ciclo di vita.

Ogni lubrificante è composto da una **miscela di olio base e** da una serie di **additivi** che variano in base alle esigenze e quindi alle applicazioni. Possiamo distinguere 3 tipologie di lubrificante: **minerale, semi-sintetico e sintetico**. La prima tipologia è usata per le macchine agricole e simili, mentre le altre due si impiegano per le automobili e moto. La linea di prodotti **Aquila Fluid**, comprende oli motore 10W-40, 5W-40 C3, 5W-30 C3, 2T Sintetico e liquido antigelo NoFreeze, rispettando le specifiche SAE, API, ACEA e ASTM previste a seconda della tipologia di prodotto.



Servizi a valore aggiunto

La mission della Società include anche la qualità dei servizi offerti nelle stazioni di servizio a marchio Aquila, prefiggendosi l'obiettivo di caratterizzarsi per l'attenzione alle esigenze dei clienti, che nei punti di rifornimento carburante trovano anche un momento di riposo e di sosta dal viaggio. I gestori delle stazioni di servizio sono infatti selezionati da Aquila Energie secondo criteri di eticità (condividono i valori espressi nel Codice Etico) e sono persone inclini a coltivare rapporti umani positivi. L'attenzione al cliente si esplica anche nella attivazione di forme di pagamento elettroniche (card) grazie a due importanti convenzioni: con **DKV Euro Service**, leader nei servizi per le imprese di trasporto merci e persone sulle strade di tutta Europa (**DKV Card**) e con **Edenred**, azienda leader per soluzioni alla persona (**UTA Card**). Ulteriore servizio offerto sono i buoni carburante, tessere precaricate del valore di 50€, utilizzabili fino ad esaurimento, senza dover consumare l'intero importo del buono in un'unica erogazione ma effettuando più rifornimenti con lo stesso buono. A servizio delle comunità locali Aquila Energie ha reso disponibile in **9 stazioni** di servizio i **Locker Amazon e InPost**, per il ritiro dei pacchi tramite e-commerce presenti a nei comuni di Castelfiorentino, Empoli, Fucecchio, Scarperia, Bagno a Ripoli, Certaldo, San Casciano Val di Pesa Cerbaia, Scandicci, Signa Colli Alti.

