

# Salute e Sicurezza dei luoghi di lavoro

Secondo la Costituzione italiana l'iniziativa economica privata non può svolgersi in modo da recare danno alla salute e alla sicurezza delle persone: questo è uno dei principi cardine del Codice Etico di Aquila Energie.

Premesso che l'attività svolta da Aquila Energie è a **rischio basso**, come è comprovato dal fatto che nell'ultimo triennio non sono stati registrati infortuni all'interno dell'organico, la Società **identifica i rischi** nei diversi ambiti del proprio operato attraverso il **Modello di Gestione e Organizzazione**, anche all'interno delle relazioni commerciali, e mette in campo misure volte a prevenirli.

Oltre a erogare la **formazione** prevista dalla normativa su salute e sicurezza dei luoghi di lavoro, cui sono state dedicate 88 ore nel 2019, la Società mette in campo una serie di misure volontarie. In particolare, opera per prevenire il rischio da stress lavoro-correlato, offrendo spazi e strumenti adeguati, e promuove il coinvolgimento attivo dei lavoratori nella proposta di azioni volte a garantire e migliorare il loro benessere psico-fisico.

## La qualità degli spazi lavorativi

La sede centrale a Firenze, dotata di ampi spazi, già strutturalmente ben suddivisi, ha consentito di ottimizzare le **postazioni di lavoro** valutandone la disposizione per azzerare il rischio di creare qualsiasi tipo di stress, a partire dall'ascolto dei suggerimenti e delle richieste dei collaboratori. Alcune funzioni sono state accorpate, in modo da rendere più agevoli le interazioni tra persone che lavorano nella stessa area. È stata valutata la **distanza delle scrivanie**, in modo tale da abbattere il più possibile fonti di stress derivanti dalle attività dei colleghi per favorire la concentrazione. Gli spazi comuni sono stati pensati per essere accoglienti e adatti a favorire l'aggregazione nei **momenti di pausa**. Anche la sala riunioni è stata ripensata per garantire la maggior effi-



ca e efficienza degli incontri, dotando la stanza di attrezzature e arredi volti a questo scopo. Ogni postazione è dotata delle strumentazioni necessarie alla svolgimento delle attività lavorative in comfort e sicurezza: ne sono un esempio i **doppi schermi** che permettono agli operatori di lavorare sui sistemi contemporaneamente; il **cellulare aziendale personale** da cui gestire le telefonate in entrata ed uscita in autonomia, creando in questo modo un servizio più efficace nei confronti di chi dall'esterno può contattare direttamente l'interlocutore desiderato ed evitando al contempo che gli altri colleghi debbano gestire chiamate non di loro competenza. Sono stati migliorati l'areazione ed il sistema di climatizzazione interna.



## La gestione dell'emergenza COVID-19

L'emergenza COVID-19 ha messo tutti di fronte a nuove esigenze rispetto alla tutela della salute. Nei mesi del *lockdown* e nelle fasi di riapertura del Paese, Aquila Energie si è concentrata nel garantire la sicurezza dei gestori, dei clienti e di tutti coloro che, anche in maniera indiretta potessero essere impattati dalle attività svolte sulla rete Aquila. Sono state attivate forniture continuative di **guanti, mascherine, disinfettanti** per la persona e le attrezzature; contestualmente tutte le stazioni di servizio sono state dotate di precise linee guida contenenti i corretti comportamenti per azzerare le possibilità di contagio.

Nella fase di riapertura a maggio 2020 Aquila Energie si è impegnata per trasmettere un senso di sicurezza anche alla clientela.

Le stesse misure sono state adottate per gli uffici, per consentire ai collaboratori di tornare a frequentare l'ufficio senza alcuna preoccupazione per la tutela della propria salute.

GRI 403-1

GRI 403-2

GRI 403-4

GRI 403-5

GRI 403-6

GRI 403-7

GRI 403-9