

La formazione

Aquila Energie considera la formazione del personale uno strumento fondamentale per valorizzare il capitale umano: individuare i talenti di ogni dipendente, gestirli, indirizzarli, mantenerli e, possibilmente, accrescerli.

La formazione è inoltre necessaria al mantenimento della competitività aziendale; oltre ad essere un valido strumento di miglioramento della partecipazione attiva dei dipendenti, attraverso l'appagamento di stimoli per la crescita individuale e professionale, garantisce un incremento della produttività e diventa quindi un investimento **per il futuro dell'azienda**.

Oltre alla formazione necessaria allo svolgimento delle attuali mansioni, operando in un contesto di continue innovazioni e rivoluzioni, Aquila Energie ha pianificato interventi formativi atti a sviluppare competenze utili ad affrontare le sfide del futuro.

Nel 2020 Aquila Energie ha dedicato alla formazione 583 ore (in media 53 ore per dipendente) in gran parte sulle **competenze manageriali** (gestione meeting, time management, project management, team management). Sono inoltre stati introdotti percorsi formativi per l'acquisizione di **competenze specifiche** (marketing e comunicazione, qualità e ambiente, competenze informatiche, comunicazione interna).

La formazione relativa alla **diffusione del Modello 231**, a seguito del suo aggiornamento avvenuto nel 2018, è stata espletata nel biennio 2018-19 per un totale di 88 ore complessive.

Nel 2019 oltre ai corsi sulla **Salute e Sicurezza sul lavoro** previsti per legge (88 ore), sono state erogate 40 ore di formazione sul **Processo produttivo e Logistica** (processo di gestione dell'ordine).

Nel 2018 si è svolta invece la formazione sull'aggiornamento della **normativa sulla privacy** e quella per HSE manager ed ecoreati.

ORE DI FORMAZIONE EROGATE

	2018	2019	2020
Salute e sicurezza (previste per legge)	-	88	-
Qualità e ambiente	16	-	20
Marketing e comunicazione	-	-	35
Processo produttivo e logistica	-	40	-
Competenze informatiche	-	-	36
Competenze manageriali	-	-	360
Modello 231	46	42	-
Privacy	22	-	-
Altro	-	764	132
Totale	84	934	583

ORE MEDIE DI FORMAZIONE EROGATE PER GENERE

	2018	2019	2020
Donne	5,3	83,2	51,4
Uomini	8,5	57,6	54,3
Ore medie di formazione per dipendente	7,6	66,7	53,0

ORE MEDIE DI FORMAZIONE EROGATE PER QUALIFICA

	2018	2019	2020
Membri CdA	4	4	0
Impiegati	6,2	65,6	53,0

La formazione dei gestori

Tra i principali stakeholder di Aquila Energie ci sono le società che gestiscono le stazioni di servizio, alle quali è affidata gran parte della responsabilità di rappresentare Aquila agli occhi del cliente finale.

Per questa ragione è stato pianificato un percorso di formazione *ad hoc* indirizzato sia a quei soggetti che si avvicinano per la prima volta alla gestione di un distributore di carburanti, ma anche a coloro che hanno già avuto esperienze pregresse, in altri ambiti.

Le sessioni di formazione sono state realizzate in modo flessibile, ogni volta che ne nasce la necessità, e si realizzano in giornate *full-immersion* durante le quali i partecipanti vengono edotti su aspetti sia di **Contabilità e amministrazione** (17 partecipanti), nonché su **Marketing e comunicazione** (27 partecipanti) e anche altri aspetti specifici (17 partecipanti). Oltre a questo tipo di corsi per i gestori vengono organizzate giornate di formazione dedicate a specifici temi, riguardanti principalmente questioni tecniche e di sicurezza (23 partecipanti).

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE RIVOLTA AI GESTORI (n° partecipanti) - 2019