

Il ruolo prezioso dei gestori

Per Aquila Energie, che mette al centro l'attenzione al cliente, i gestori sono un anello molto importante della catena del valore e della qualità del servizio su cui si concentrano obiettivi di miglioramento e investimenti della Società. Sono i gestori infatti a veicolare i valori aziendali, a esprimere la cura e ad alimentare la soddisfazione per il servizio offerto.

L'affidamento in gestione degli impianti di distribuzione è definito nel Regolamento aziendale. La concessione degli impianti di distribuzione di carburante avviene in comodato in favore di soggetti che diano garanzie di affidabilità, anche dal punto di vista del **rispetto della normativa ambientale**. Nel contratto di comodato vengono inserite clausole nelle quali il gestore si impegna allo scrupoloso rispetto della normativa ambientale e la cui violazione può determinare la risoluzione del contratto; viene inoltre richiesta la collaborazione all'effettuazione dei lavori di manutenzione, anche al fine di prevenire danni ambientali.

La Società quindi pone un grande impegno nella selezione dei gestori e nella loro crescita imprenditoriale e cerca di creare vantaggi e incentivi alle persone che scelgono di "sposare" la sua mission e il suo brand:

- ▶ La garanzia di prodotti e servizi di qualità
- ▶ Prezzi competitivi e trasparenti
- ▶ La consulenza commerciale e la gestione pricing
- ▶ Un rapporto diretto e costante
- ▶ La manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature petrolifere
- ▶ L'attivazione di circuiti di carte petrolifere
- ▶ Strategie di marketing e comunicazione
- ▶ Investimenti ambientali per ridurre i costi di gestione (pannelli fotovoltaici, siste-



mi di ricircolo acqua, illuminazione a LED nei piazzali)

Anche nell'emergenza sanitaria tuttora in corso, Aquila Energie ha profuso il proprio impegno a sostegno dei gestori, mettendo in campo alcune importanti misure:

- 1 ▪ il raddoppiamento della dilazione di pagamento delle forniture di carburante, anche attraverso la rateizzazione dei pagamenti in ritardo rispetto alle scadenze;
- 2 ▪ la sospensione dei canoni di affitto;
- 3 ▪ la fornitura dei dispositivi di protezione (guanti/gel/mascherine/detergenti e disinfettanti);
- 4 ▪ l'invio di aggiornamenti quotidiani sui decreti in uscita, sui moduli di autocertificazione, sulle politiche e le decisioni bancarie, su salute e sicurezza, ecc..

I gestori sono i protagonisti della pagina Facebook Aquila Energie, dove risaltano persone solari che di volta in volta danno consigli alla propria clientela sulle migliori APP per i viaggiatori e tutorial sulla cura e la manutenzione dell'auto, raccontando dell'impegno e della professionalità che approfondono nel loro lavoro.

